

A 花店環境與採購整理：1. 店內環境

01. (3) 當設計師插好花後，因臨時需要外出，工作檯一片混亂，以下何者應為同仁處理方法？ ①自己弄亂要自己負責整理 ②把自己剪下的垃圾也一起堆放集中 ③為保持店內整潔，順手幫他整理檯面 ④視若無睹
02. (4) 每日開店，應注意以下何事項？ ①整理冰箱花材與更換髒水 ②檢查今日出貨訂單 ③聯絡今日送花司機 ④以上皆是
03. (4) 花店在節慶佈置時，以下何者為是？ ①環境空間及風格主題的確定 ②現今流行趨勢色調的確定 ③鎖定明確的客群年齡對象 ④以上皆是
04. (4) 花店節慶佈置要素？ ①凸顯節慶特色的設計商品 ②選用合適配件 ③節慶音樂搭配 ④以上皆是
05. (2) 對於裝水的水桶換水方式為下列何者？ ①髒水倒掉，盛裝清水即可 ②髒水倒掉，再將水桶刷洗乾淨才可使用 ③直接將發臭的水拿來盛裝剛採購回來的鮮花 ④髒水可以用來泡海綿，節省水資源
06. (4) 在營業中的敘述何者為非？ ①避免環境的髒亂 ②備妥足夠可販賣的商品 ③保持流暢的工作動線 ④若無客戶就可處理私人事務
07. (4) 在每日閉店時應有哪些檢視工作？ ①檢視今日工作完成進度 ②明日工作備貨 ③完成店內環境清潔整理 ④以上皆是
08. (4) 為何閉店前需檢查花材存量？ ①確認當季熱銷花材 ②確認節慶使用花卉庫存量 ③預防遺漏訂單指定花材 ④以上皆是
09. (4) 每日的閉店工作，以下何者為非？ ①結清當天銷售金額並做每日的報表 ②預留隔日的找零預備金 ③環境清理乾淨、花材收入店內 ④關閉總電源以節約能源
10. (4) 開店前的準備事項包含下列何者？ ①將店門口掃乾淨 ②花材整理 ③確認今日送花訂單 ④以上皆是
11. (4) 每日花店的例行工作，下列何者為非？ ①新進訂單的處理 ②維持店內整潔 ③明日訂單準備工作 ④訂購餐點
12. (3) 閉店前，應注意下列何事項？ ①搶先下班 ②不必將電燈關掉，明天一早開門才不會摸黑 ③確實將門窗關好鎖好，開啟防盜系統 ④明日訂單，明日檢視
13. (2) 保持店內環境衛生，以下何者為正確？ ①是值日生的責任 ②大家一起維護 ③看到廁所髒髒的，等值日生掃過再來上 ④看到路中間有垃圾，要跨過去以免絆倒
14. (2) 快要過年了，店裡該如何佈置？ ①將所有過年飾品都堆疊在櫥窗 ②與設計師討論將佈置成有年節氣氛 ③因年節送禮量大，將空間都清出來擺放完成的花禮作品 ④以上皆非
15. (4) 開店營業中，應注意以下何事項？ ①櫥窗電燈有無壞掉 ②玻璃有沒有污漬 ③地板清潔 ④以上皆是
16. (1) 到了閉店時間客戶尚未離開，以下何者為正確應對方法？ ①善意提醒營業時

間結束了 ②直接打卡下班，由設計師應對 ③直接放下鐵門 ④拿起電話開始跟朋友聊天

17. (2) 營業時，需時常注意下列何者？ ①大門有沒有鎖好 ②隨時查看訂單來源 ③收音機音量有無開到最大 ④主管會來查勤的時間
18. (4) 節慶佈置，應注意下列何者？ ①懸掛節日活動資訊布條，促進買氣 ②配合節慶更換佈置，感受不同氛圍 ③提供相關作品照片，供客戶參閱 ④以上皆是
19. (4) 開店整理，應注意下列何者？ ①整理訂單，確定出貨順序及工作分配 ②將店內百合花開花的花葯摘除 ③將盆栽植物枯黃的葉子摘除 ④以上皆是
20. (4) 閉店整理，應注意下列何者？ ①將未用完之花材歸類擺放 ②確認明天訂單及花材數量 ③確認需採購的花材種類及數量 ④以上皆是
21. (4) 營業中的環境，應注意下列何者？ ①將工作區樹枝及花葉掃除，隨時保持乾淨 ②店內商品維護，注意盆栽植物水分補充及黃葉剪除 ③店內隨時保持客戶選購動線暢通 ④以上皆是
22. (4) 空間佈置的考量，下列何者為正確？ ①主題 ②客戶預算及喜好 ③時間地點 ④以上皆是
23. (1) 以台灣過年的習俗，哪一種色系最常使用在花藝佈置上？ ①金色+紅色 ②黑色+白色 ③紫色+黑色 ④藍色+綠色
24. (4) 每日打烊前，應注意下列何者事項？ ①注意通風及水電安全 ②工具器物收拾歸類 ③地上打掃整理 ④以上皆是
25. (4) 開門營業前，應注意下列何者事項？ ①檢查待售花卉生長狀況 ②適當澆水 ③檢查電腦網路訊息 ④以上皆是
26. (4) 展示區的陳列，應注意下列何者事項？ ①依照種類分區 ②有些切花要存放冷藏櫃 ③有些植栽需要光線照明 ④以上皆是
27. (4) 施作環境應注意下列哪些事項？ ①保持工作環境的安全性 ②保持動線流暢，以利作業 ③花材、工具不隨意堆放 ④以上皆是
28. (1) 下列何者不是每天開店時應做的事？ ①先吃早餐 ②打掃清潔 ③切花換水，檢查盆栽植物狀況，依分類澆水 ④檢查今日訂單、盤點花店管理鮮花盆栽植物數量狀況
29. (1) 下列哪一種花材在花店內銷售時，一定要放在冰箱內儲藏延長其瓶插壽命？ ①鬱金香 ②火鶴 ③天堂鳥 ④萬代蘭
30. (2) 不同切花種類的貯藏溫度及方式皆有所不同，請問在花店內即將出貨的百合切花較適合以何種方式貯藏之？ ①乾式 ②濕式 ③半乾半濕式 ④以上皆可
31. (2) 請問國產玫瑰切花貯藏時較適合以何種方式貯藏於低溫下？ ①乾式 ②濕式 ③半乾半濕式 ④以上皆可
32. (3) 花材陳列，應如何照護？ ①將冷氣對著花吹 ②不需換水 ③需視花的特性調整花瓶的水量多少 ④脫水的花材，表面噴水就好
33. (4) 花店開門後的必要工作，以下何者為正確？ ①花材澆水、換水 ②修剪花市

- 買回來的花材 ③依盆栽屬性移至陽光下或適當處 ④以上皆是
34. (2) 營業中作業，下列何者不是應具備的物品？ ①包裝紙 ②機能性飲料 ③緞帶 ④花材
35. (1) 下列何者是錯誤的澆水管理？ ①每天早中晚各澆一次水 ②寒流來時減少澆水 ③夏天避免在大太陽下澆水 ④盆栽植物休眠期減少澆水
36. (1) 何種藥劑可吸收環境中的乙烯？ ①過錳酸鉀 ②次氯酸鈉 ③氯化鈣 ④氯化鈉
37. (3) 客戶在現場等待時，以下敘述何者為非？ ①施作人員有足夠的施作空間 ②備齊相關材料 ③與客戶過多不必要的交談延遲商品完成 ④提供多樣的產品目錄，創造商機
38. (1) 夏季如何避免盆栽植物日燒？ ①使用遮光網或移至陰涼處 ②定期施肥 ③土壤表面覆蓋落葉 ④正中午澆水降溫
39. (3) 寒流來襲時，如何照顧熱帶盆栽植物？ ①增加施肥量 ②夜間澆水 ③充足的日照 ④移至陰涼處
40. (4) 在夏季高溫不通風環境下，應該如何管理多肉植物？ ①遮蔭或移到半日照處 ②減少澆水 ③開循環扇 ④以上皆是
41. (4) 盆栽植物在哪一種狀態時需要即時澆水？ ①葉片垂軟 ②盆栽植物重量變輕 ③表土變乾燥 ④以上皆是
42. (2) 冬天時戶外盆栽植物最佳澆水時機為？ ①正中午 ②清晨太陽剛出來時 ③下雨時 ④下午太陽下山後

A. 花店環境與採購整理：2. 植物與花材的分類與特性

01. (2) 常見的多肉植物，以下何者為非？ ①石蓮花 ②萬壽菊 ③熊童子 ④綠之鈴
02. (2) 聖誕紅是屬於 ①景天科 ②大戟科 ③聖誕紅科 ④百合科
03. (1) 金錢樹是屬於 ①天南星科 ②竹芋科 ③百合科 ④蘿藦科
04. (1) 下列何種花卉適合以葉插法進行繁殖？ ①秋海棠 ②珊瑚鳳梨 ③白鶴芋 ④吊蘭
05. (4) 夜來香本名晚香玉，為龍舌蘭科球根花卉，原生於何處？ ①臺灣 ②日本 ③荷蘭 ④墨西哥
06. (4) 馬拉巴栗是屬於 ①木蘭科 ②五加科 ③夾竹桃科 ④木棉科
07. (2) 長壽花是屬於 ①百合科 ②景天科 ③大戟科 ④竹芋科
08. (4) 麗格海棠是屬於 ①蘿藦科 ②竹芋科 ③百合科 ④秋海棠科
09. (1) 擎天鳳梨是屬於 ①鳳梨科 ②百合科 ③夾竹桃科 ④竹芋科
10. (4) 下列何者是盆栽植物生長要素？ ①日照(光線) ②空氣 ③水分 ④以上皆是
11. (4) 蝴蝶蘭盆花出貨時，為何要罩上一層不織布？ ①防止搬運碰撞 ②避免風大折損 ③避免花朵弄髒 ④以上皆是

12. (4) 常春藤是屬於 ①百合科 ②夾竹桃科 ③天南星科 ④五加科
13. (1) 毬蘭是屬於 ①蘿藦科 ②天南星科 ③百合科 ④景天科
14. (1) 俗稱富貴樹羽葉福祿桐是屬於 ①五加科 ②夾竹桃科 ③木棉科 ④木蘭科
15. (3) 虎尾蘭是屬於 ①大戟科 ②景天科 ③天門冬科 ④蘿藦科
16. (4) 玫瑰在分類上屬於 ①玫瑰科 ②茜草科 ③桃金娘科 ④薔薇科
17. (4) 下列敘述何者為是？ ①伯利恆之星，冬天可不給水擺放較為耐久 ②在陳列花材時，須以高低順序陳列 ③太陽花、康乃馨避免花面積水 ④以上皆是
18. (4) 下列何者非熱帶性盆栽植物？ ①火鶴花 ②腎藥蘭 ③天堂鳥 ④鬱金香
19. (3) 火鶴花簡潔線條，花形奇特，請問火鶴花花的敘述下列何者正確？ ①花瓣心型 ②只有雌花，沒有雄花 ③佛焰花序 ④以上皆非
20. (4) 非洲菊依花形可分為 ①單瓣 ②重瓣 ③半重瓣 ④以上皆是
21. (2) 菊花的花形是？ ①繖形花序 ②頭狀花序 ③隱狀花序 ④穗狀花序
22. (3) 不屬於薔薇科的盆栽植物是下列何種？ ①梅花 ②櫻花 ③百合花 ④迷你玫瑰
23. (4) 下列何種盆栽植物不屬於菊科？ ①白孔雀 ②瑪格麗特 ③大理花 ④小蒼蘭
24. (1) 下列何種盆栽植物不是香草盆栽植物？ ①霞草 ②薄荷 ③百里香 ④迷迭香
25. (3) 在一般情況下，下列何者花材瓶插期最長？ ①玫瑰 ②鬱金香 ③菊花 ④鳶尾花
26. (1) 切葉材料中常被稱作「羊齒」的盆栽植物，通常是指？ ①蕨類 ②棕櫚類 ③多肉植物 ④松柏類
27. (3) 下列何者非屬蔓性葉材？ ①常春藤 ②黃金葛 ③粗肋草 ④闊葉武竹
28. (2) 黃金葛、蔓綠絨、粗肋草等室內觀葉植物，屬於 ①百合科 ②天南星科 ③椒草科 ④蘿藦科
29. (1) 聖誕紅、麒麟花在盆花分類上屬於？ ①大戟科 ②仙人掌科 ③夾竹桃科 ④蘿藦科
30. (2) 非洲堇、大岩桐均屬於 ①堇菜科 ②苦苣苔科 ③菊科 ④櫻草科
31. (4) 何種不屬於食蟲盆栽植物？ ①瓶子草 ②豬籠草 ③捕蠅草 ④金魚草
32. (2) 以下何者非水生切花？ ①木賊 ②彩色海芋 ③蓮蓬 ④睡蓮
33. (4) 在臺灣自然環境下，非屬全年性開花的是？ ①九重葛 ②馬纓丹 ③朱槿 ④聖誕紅
34. (4) 下列哪一種在安全用藥下，可作為食用花卉？ ①野薑花 ②蓮花 ③天竺葵 ④以上皆是
35. (1) 夏季的蝴蝶蘭為何較容易凋謝？ ①氣溫太高 ②環境太過潮濕 ③花朵數太多 ④根系生長太旺盛

36. (2) 下列何者為耐陰性盆栽植物？ ①聖誕紅 ②粗肋草 ③玫瑰花 ④四季海棠
37. (3) 下列何者為室內觀賞盆栽植物特徵？ ①全日照 ②容易開花 ③耐陰性佳 ④需大量水分
38. (3) 黛粉葉為 ①茜草科 ②唇型花科 ③天南星科 ④薔薇科 觀葉植物
39. (3) 長壽花屬於那一科盆栽植物？ ①仙人掌科 ②大戟科 ③景天科 ④菊科
40. (4) 下列何種盆栽植物需要在全日照環境下生長？ ①繡球花 ②非洲堇 ③玫瑰花 ④長壽花
41. (1) 下列何種盆花不需要在通風的塑膠遮雨棚環境中成長？ ①桂花 ②聖誕紅 ③多肉植物 ④火鶴花
42. (3) 下列哪一種室內盆栽植物滯塵效果最好？ ①觀賞鳳梨 ②開運竹 ③非洲堇 ④袖珍椰子
43. (2) 下列何者植物放於室內淨化空氣效果最好？ ①秋海棠類 ②虎尾蘭 ③繡球花 ④大岩桐
44. (3) 下列何種室內觀葉植物，具備耐陰性佳之性質？ ①變葉木 ②樹馬齒莧 ③粗肋草 ④豬籠草
45. (4) 常見的種子盆栽植物「綠鑽」，是下列哪一種盆栽植物的種子？ ①芝麻 ②燈籠果 ③奇異果 ④火龍果
46. (3) 光照影響較小能夠擺放的室內開花盆栽植物為 ①麒麟花 ②朱槿 ③非洲堇 ④玫瑰
47. (3) 下列哪一種盆栽植物的葉片，在秋季氣溫降低後葉色開始轉紅？ ①長紅木 ②春不老 ③南天竹 ④紫藤
48. (4) 下列多肉植物中，哪一種在冬季日照充足、溫差大的情形下會有轉色的情形？ ①乙女心 ②火祭 ③紫米飯 ④以上皆是
49. (3) 下列何者不屬於陽性盆栽植物？ ①荷花 ②玫瑰 ③非洲堇 ④向日葵
50. (2) 下列盆栽植物中最適合做為室內觀賞盆栽植物的是？ ①薰衣草 ②非洲堇 ③四季海棠 ④玉堂春
51. (1) 下列哪一種盆栽植物是多年生草本？ ①非洲鳳仙花 ②向日葵 ③百日草 ④金魚草
52. (2) 下列何者不屬於木本盆栽植物？ ①梔子花 ②金錢樹 ③福祿桐 ④旺旺樹
53. (3) 下列何種花卉喜好全日照環境？ ①虎尾蘭 ②黃金葛 ③彩葉芋 ④蔓綠絨
54. (4) 盆栽植物移入室內時，必須給予減低光強度，減少澆水及施肥，此過程稱之為？ ①預措 ②春化 ③健化 ④馴化
55. (2) 下列何種花卉可以忍受室內較低光度的環境？ ①口紅花 ②袖珍椰子 ③變葉木 ④單藥花
56. (2) 哪些花卉容易在 8°C 以下產生寒害，宜於 10-15°C 進行預冷？ ①天堂鳥 ②火鶴花 ③石斛蘭 ④以上皆是

57. (4) 何者為木本盆栽植物？ ①晚香玉 ②孤挺花 ③紅薑花 ④繡球花
58. (3) 何項花材有刺？ ①唐棉 ②火龍果 ③山歸來 ④紫珠
59. (2) 洋桔梗葉的排序為 ①互生 ②對生 ③叢生 ④輪生
60. (2) 目前台灣種植菊花，常用的栽培方式為？ ①露地栽培 ②遮陰網室 ③簡易塑膠棚 ④玻璃溫室
61. (2) 目前台灣種植觀葉植物，常用的栽培方式為？ ①露地栽培 ②遮陰網室 ③簡易塑膠棚 ④玻璃溫室
62. (3) 電照菊花的目的為？ ①加速生長 ②促進開花 ③抑制開花 ④矮化處理
63. (3) 彩虹玫瑰是如何而來？ ①育種改良 ②噴漆上色 ③虹吸染劑 ④雷射上色
64. (1) 下列何者與罌粟花同科？ ①虞美人 ②白頭翁 ③古代稀 ④陸蓮
65. (4) 火鶴花和下列何者為同科盆栽植物？ ①白鶴芋 ②海芋 ③粗肋草 ④以上皆是
66. (4) 下列何者不屬於石竹科？ ①撫子花 ②康乃馨 ③深山櫻 ④白頭翁
67. (4) 何者非球根花卉？ ①夜來香 ②孤挺花 ③劍蘭 ④帝王花
68. (4) 天南星科的花序為 ①單頂花序 ②繖形花序 ③頭狀花序 ④佛焰花序
69. (3) 非洲菊又名太陽花，屬於菊科，頭狀花序，其每一花梗上有幾朵花組成？ ①單一花 ②二朵連體 ③多朵集合 ④以上皆非
70. (3) 蓮花的敘述何者為錯誤？ ①花托成熟為蓮蓬 ②花葉均挺出水面之上 ③又名睡蓮 ④又稱荷花
71. (4) 適合乾式運輸的花卉為？ ①玫瑰 ②洋桔梗 ③大理花 ④星辰
72. (3) 為保持花卉新鮮，何者適合放入低溫保鮮櫃？ ①萬代蘭 ②薑荷花 ③玫瑰 ④火鶴花
73. (3) 聖誕紅滿佈紅色的部分是？ ①花瓣 ②葉片 ③苞片 ④花托
74. (1) 何者不是蘭科盆栽植物？ ①鈴蘭 ②萬代蘭 ③文心蘭 ④蝴蝶蘭
75. (1) 向日葵與孔雀草是屬於 ①菊科 ②鳳仙花科 ③莧科 ④十字花科
76. (1) 天堂鳥花是屬於 ①旅人蕉科 ②木蘭科 ③鳶尾科 ④龍舌蘭科
77. (4) 挑選花剪時毋需注意 ①合適的長度 ②開合的順暢度 ③符合人體工學 ④顏色
78. (3) 多肉植物適合生長在下列哪一種環境較適當？ ①潮濕地區 ②寒帶 ③乾燥地區 ④以上皆是
79. (1) 切花前處理劑主要為抑制何種物質生合成？ ①乙烯 ②丙烯 ③BA ④甲烷
80. (3) 火鶴花的瓶插溫度最佳為？ ①-5~5°C ②5~12°C ③15-25°C ④35°C以上
81. (4) 土壤偏酸時(PH 值 5~5.5 以下)繡球花顏色會呈現為 ①粉紅色 ②紅色 ③不一定 ④藍紫色

82. (1) 最容易受乙烯影響的花材為何？ ①康乃馨 ②百合 ③鬱金香 ④水仙

A. 花店環境與採購整理：3. 花材的採購與整理

01. (1) 繡球花易失水，為讓繡球花更為持久，下列何者正確？ ①使用鮮花營養劑或將明礬加入水中 ②使用肥料 ③加入大量漂白水 ④放置陽光底下
02. (4) 花材的分類應注意 ①花材長短 ②花材特性 ③適當水量 ④以上皆是
03. (4) 如何分辨不新鮮的花材，下列敘述何者為非？ ①葉片變黃下垂 ②黃瓣萎靡 ③花朵水傷 ④花葉完整
04. (4) 下列哪些花卉整理時不會有白色乳汁？ ①初雪草 ②唐棉 ③聖誕紅 ④劍蘭
05. (3) 下列何者屬於蝴蝶蘭紅花系列？ ①沙西米 ②第一名 ③大辣椒 ④V3
06. (3) 市售最普及的蝴蝶蘭大白花是下列何者？ ①大辣椒 ②富樂 ③V3 ④第一名
07. (4) 下列何者不屬於蝴蝶蘭中小輪衣型？ ①第一名 ②沙西米 ③滿天紅 ④V3
08. (2) 盆栽植物所販售之盆栽植物應如何區分陳列，對盆栽植物最佳？ ①價格高低 ②依落地和桌上型式 ③需光照之強弱 ④依盆器尺寸
09. (3) 藤蔓盆栽植物保養修剪的方法，以下何者為非？ ①枯葉應該修剪 ②漫出盆的枝葉應該修剪 ③徒長枝應該修剪 ④開完花的枝葉應修剪
10. (4) 進貨整理花卉時，修剪切口的方法何者為非？ ①玫瑰用花鉗子去葉刺、斜剪 ②百合花去葉梗斜剪 ③康乃馨去葉斜剪 ④海芋斜剪
11. (1) 下列何種花卉，不適合放入低溫保鮮櫃內？ ①萬代蘭 ②鬱金香 ③玫瑰 ④洋桔梗
12. (4) 下列何者為整理菊花時，應注意事項？ ①用大量水沖洗可去除農藥 ②泡的水位約十公分，以防莖部腐爛 ③水中可加入保鮮劑，防水發臭 ④以上皆是
13. (1) 太陽花購買後應 ①不剪花腳，有新切口較為容易腐爛 ②斜剪花腳泡水 ③放置陽光下曝曬 ④用塑膠袋包覆保鮮
14. (3) 下列敘述何者為非？ ①繡球花屬較容易失水的花材，可在購買後套袋 ②玫瑰購買後需修剪切口以利吸水 ③為了保護每一朵花瓣，所有採購回來的花都要套袋才安全 ④將碰觸到水面的葉面去除
15. (4) 為讓鮮花更持久與鮮豔，不可在水中加入下列何種物質？ ①明礬 ②漂白水 ③盆栽植物營養劑 ④鹽
16. (4) 花材換水的原則為下列何者？ ①依季節給予 1-2 天換水一次 ②保持切口乾淨 ③避免水中有細菌增生阻塞切口，影響吸水性 ④以上皆是
17. (4) 整理玫瑰應注意下列何者為是？ ①摘除保護瓣 ②去除花刺 ③枝葉沖水 ④以上皆是
18. (3) 下列的花卉整理何者為非？ ①菊花：剪枝去葉、葉背沖水 ②火鶴花：拔除水管、剪切插水 ③太陽花要澆水後置於太陽下行才會美 ④劍蘭要筆直插入水中，避免彎曲
19. (3) 下列敘述何者為非？ ①百合要去葉、剪枝、插水 ②百合花葯應即去除，避

- 免花粉沾染花朵 ③蝴蝶蘭的花朵只能用噴水的方式 ④太陽花積水會發霉
20. (4) 採購時需注意哪些狀況？ ①看是否有病徵或蟲害 ②是否有過度冷藏，造成脫水現象 ③選擇花朵飽滿、色澤鮮艷 ④以上皆是
 21. (1) 對於玫瑰切花的檢視與修剪何者為是？ ①摘花瓣時，有水傷、破損的地方一定要整片摘除乾淨 ②葉子去除後，可留於花器中的水裡當養份 ③外圍花瓣破損時，整株不可採用 ④保持原貌無須整理
 22. (1) 使盆栽植物保持最佳狀況，並且持久的基本吸水法是 ①導管中不要被氣泡塞住 ②把葉子全部去掉 ③葉子留越多越好 ④以上皆是
 23. (4) 以下哪個選項為訂購花材應注意事項？ ①每日盤點存貨，作為翌日進貨參考 ②注意花材的保鮮及保濕、新進材料去除多餘的葉片 ③庫存材料的汰換 ④以上皆是
 24. (1) 處理套袋花朵時，應注意事項為何？ ①保護套應小心解開 ②避免購買 ③直接抽取保護套 ④不可去除葉子
 25. (2) 盆花由批發市場回到花店時，對盆栽植物的照顧，下列何者正確？ ①施肥 ②打開外包裝、澆水並整理葉子 ③馬上放置陽光下 ④包裝完整不動並隨意放置
 26. (3) 蘭科植物在花店管理照顧，下列何者為非？ ①定時間定量澆水 ②放置室內光亮處 ③天天吃露水、澆水施肥、移動 ④花序朝光亮處放置
 27. (2) 下列何種花卉的「一把」的枝數，與其他種類不一樣？ ①菊花 ②百合 ③劍蘭 ④非洲菊
 28. (2) 劍蘭又稱福蘭，批發是以幾枝為一把？ ①5枝 ②10枝 ③15枝 ④20枝
 29. (1) 市場上常見的香水百合，是以幾枝為一把？ ①5枝 ②10枝 ③15枝 ④20枝
 30. (2) 批發時以1「支」作為單位的花材是？ ①海芋 ②火鶴花 ③洋桔梗 ④文心蘭
 31. (4) 客戶需要A+等級的V3蝴蝶蘭，A+等級是指幾朵（含花苞）？ ①7-8朵 ②9朵 ③10朵 ④12朵
 32. (2) 批發時，下列哪一種花材的把數包裝是以重量認定？ ①玫瑰 ②滿天星 ③鬱金香 ④向日葵
 33. (1) 臺灣產量及產值最高的盆花是？ ①蘭花 ②馬拉巴栗 ③聖誕紅 ④長壽花
 34. (2) 買到含苞長壽花，最好放到家中何種環境下？ ①陽光直射處 ②光線明亮處 ③室內陰暗處 ④冰箱
 35. (1) 下列何種市售肥料比例，較適合觀葉植物？ ①18-18-18 ②10-30-20 ③5-10-10 ④5-4-5
 36. (3) 下列批發市場中，何者沒有販售盆栽？ ①台北花市 ②台中花市 ③台南花市 ④高雄花市
 37. (4) 大宗花材訂購時，下列哪一個原則不適優先考量事項？ ①充分掌控時令花材種類與成本 ②依訂單與估計銷售量進貨 ③尋求可靠(價格、品質)的供貨商 ④追求花材稀有度

38. (4) 剛進貨的花材，存入冰箱之前，應先 ①去除黃葉、雜枝 ②修剪花腳 ③水中加入適當保鮮劑 ④以上皆是
39. (2) 今日進貨花材，以下處置何者為正確？ ①先放著不處理 ②拆除袖套散熱，立於水中 ③直接放入冰箱 ④疊放整齊，方便通行
40. (3) 有機質複合肥料 20-5-10-60，其中的「60」代表何種意義？ ①有機質含量 ②鎂肥含量 ③鈣肥含量 ④水分含量
41. (2) 肥料包裝袋數字 20-20-20 所代表的意義是？ ①氮磷鉀比例 ②磷鉀氮比例 ③鉀氮磷比例 ④氮鉀鎂比例

B. 花店業務的作業流程：1. 訂單處理

01. (3) 關於卡片以下格式何者錯誤？ ①×公××老先生 千古 南極星沉 ××× 敬輓 ②×媽××老夫人 仙逝 懿德長昭 ××× 敬輓 ③×君×× 先生 靈右 駕返瑤池 ××× 敬輓 ④××× 小姐 靈右 流芳千古 ××× 敬輓
02. (3) 配送花禮時，搭乘電梯時應注意事項，下列何者為非？ ①靠邊站立，推車亦同 ②注意花禮不碰觸他人身體，以免造成花朵損傷 ③體重有沒有超重 ④花葉是否有超出電梯外
03. (2) 有一弔唁的訂單，客戶敘述如下：贈花人為亡者的兒輩、署名王小華；亡者為張大明，55 歲、道教徒，在卡片製作時下列何者處理為非？ ①張府大明先生千古 ②中款用駕鶴西歸 ③王小華敬輓 ④用素白的卡片書寫
04. (4) 在喜慶用的訂單上敘述如下：王小明送花給一間名為發發商店的家俱行開幕用，發發商店老闆喜歡素雅的花，以下的卡片處理何者為非？ ①祝發發商店開幕誌慶 ②中款為生意興隆 ③下款的字體要小一點 ④王小明敬輓
05. (4) 如何與客戶溝通樣式？ ①從網站任意搜尋 ②直接剽竊他人作品 ③口頭敘述加肢體比劃想像 ④透過本店的網站 EDM 供客戶參考
06. (1) 下列為四句輓詞，何者哀輓對象不同？ ①痛失知音 ②風冷杏壇 ③師表千古 ④教澤永懷
07. (2) 以下題詞，使用上有誤的選項是？ ①「駕返瑤池」：哀悼老年女喪的輓詞 ②「福壽全歸」：賀年長者生日 ③「歸真返璞」：哀悼男子去世 ④「壯志未酬」：悼念年輕男子早逝
08. (2) 下列那一句「輓詞」不適用於男喪？ ①福壽全歸 ②懿範猶存 ③南極星沉 ④歸真返璞
09. (4) 下列那一句「輓詞」不適用於女喪？ ①慈竹風淒 ②流芳千古 ③淑慎流芳 ④道範長存
10. (4) 同事母親 80 歲過世，欲訂購花送殯儀館告別式現場，請問以下列何者正確？ ①家祭時間為上午 11 點，堅持花店需前天傍晚送達殯儀館 ②卡片中款寫「福壽雙全」 ③80 歲為高壽，直接請花店插大紅大紫的色系 ④卡片中款寫「南極星沉」
11. (3) 中國詞義裡，一字之差，謬之千里，以弔唁死者的輓詞來說，以下何者錯誤？ ①高登蓮品 ②母儀足式 ③海闊天空 ④巾幗典範

12. (4) 下列輓詞用法相近的選項何者為非？ ①佛果圓成/花開見佛 ②英靈永在/英範長存 ③安息主懷/榮歸天國 ④淑德永昭/聖手回春
13. (1) 如果往生者為基督教，關於弔唁須注意事項，下列何者正確？ ①輓詞內容可以寫「安息主懷」 ②上款可以寫故 ×公××（老）先生 蓮右 ③下款可寫×××泣叩 ④以上皆是
14. (1) 96歲虔誠男性佛教徒花禮弔唁的卡片，以下中款何者合適？ ①接引佛國 ②舌燦蓮花 ③榮歸天國 ④駕返瑤池
15. (1) 以下哪句賀詞適合新婚祝賀？ ①月圓花好 ②慶溢鸞膠 ③紅袖添春 ④梅開二度
16. (3) 以下哪句賀詞適合訂婚祝賀？ ①藍田種玉 ②渡迎桃葉 ③文定之喜 ④璧合珠聯
17. (4) 以下哪句賀詞不適合嫁女祝賀？ ①佳婿乘龍 ②乘龍快婿 ③百年好合 ④琴瑟重調
18. (3) 以下哪句賀詞適合生女祝賀？ ①弄璋誌喜 ②鳳毛濟美 ③弄瓦徵祥 ④天賜石麟
19. (4) 以下哪句賀詞適合新居落成祝賀？ ①金玉滿堂 ②里仁為美 ③竹苞松茂 ④以上皆是
20. (4) 以下哪句賀詞適合商店、金融業開業祝賀？ ①駿業日新 ②大業千秋 ③駿業肇興 ④以上皆是
21. (2) 下列哪句賀詞通用於男女壽祝賀？ ①耆英望重 ②歲華吉祥 ③降懸仙翁 ④眉壽顏堂
22. (4) 以下賀詞不適合醫界祝賀？ ①妙手回春 ②華陀再世 ③杏林春滿 ④杏壇傑才
23. (4) 以下哪句賀詞較不適合榮陞祝賀？ ①英才得展 ②功績卓著 ③步步高陞 ④樹德生風
24. (3) 以下詞句何者不適合用於神壇、宮廟？ ①神恩浩蕩 ②神光永佑 ③平安喜樂 ④神威顯赫
25. (3) 承接訂單應確認稱謂，悼念舅父時自稱： ①姪/姪女 ②甥/甥女 ③晚輩 ④妹子女
26. (4) 下列何者為客戶來電下訂單時的正確應對方式？ ①任何問題自己會來電詢問 ②完全接受客戶所有要求 ③任何商品都可用宅配的方式配送 ④須瞭解客戶購買此項花禮的用途
27. (4) 以下何者不是花店常用到的花卡尺寸？ ①B5(19*26cm) ②A7(7.5*15cm) ③A3(29.7*42cm) ④B6(13*19cm)
28. (4) 一個訂單要成立需要哪些資料？ ①訂購人、收件人姓名電話 ②確認商品內容 ③送達時間與地點 ④以上皆是
29. (1) 客戶來電有包月插花需求時，下列應對何者為是？ ①詳細了解客戶需求 ②請客戶先參考網站並下單 ③提供其他花店成品照片參考 ④推薦客戶擺放盆

栽植物較耐久

30. (4) 印製卡片前須注意 ①檢查段落分段是否正確 ②檢查是否和客戶提供的資料一樣 ③檢查有無錯字 ④以上皆是
31. (1) 與客戶確定訂購資料須注意 ①確認送花日期、時間、地點、收件人聯絡資訊是否正確 ②請客戶提供賀詞電子檔以利排版 ③確認送花地址附近有無餐廳 ④詢問訂購人的實際年齡
32. (3) 接單時正確處理客戶資料，下列何者為非？ ①將客戶資料建檔 ②建檔後紙本資料銷毀，以免個資外洩 ③將客戶信用卡資料交給其他業者 ④詳細紀錄客戶需求
33. (4) 客戶訂購花禮討論注意事項應為？ ①以當季可取得花材為主設計 ②可與目錄款式接近 ③選擇適當色系搭配 ④以上皆是
34. (3) 哪一句賀卡祝賀詞不適合用於結婚典禮的喜宴上？ ①永浴愛河 ②佳偶天成 ③文定之喜 ④百年好合
35. (4) 接獲客戶來電指訂定花時，要注意下列哪些事項？ ①送花日期、時間、地點、對象及目的 ②價格預算與款式 ③付款方式及聯絡電話 ④以上皆是
36. (4) 下列何者不是承接訂單時需注意事項？ ①要明確的知道客戶的需求 ②配送的時間地點、是否有喜帖、邀請函或訃聞 ③花禮的總類、預算、用途 ④訂購人的年齡
37. (1) 承接門市即時訂單時的處理方式，花店最正確的處理原則為？ ①以門市現有的花材、商品為優先 ②先出清淘汰商品 ③進貨的時間 ④商品熱賣度
38. (4) 網路接單時應特別謹慎下列何者？ ①商品的樣式應盡量與網路圖片上類似 ②如遇材料短缺，務必先跟客戶說明溝通 ③付款資訊、收貨時間 ④以上皆是
39. (3) 處理電話訂單時應注意事項，下列何者為非？ ①正確的電話禮儀 ②在聆聽客戶說話的同時，詳細記錄訂單資訊 ③詢問與訂單無關的問題 ④最後重述整體需求再做確認
40. (4) 承接訂單時應正確核對以下何項？ ①客戶喜好的款式 ②訂購花禮的客戶姓名、電話、以及付款方式 ③收花禮人電話，收花地點時間 ④以上皆是
41. (4) 將要出貨的商品拍照須注意 ①拍照背景是否乾淨 ②卡片正確性 ③商品完整性 ④以上皆是
42. (4) 花禮配送的安排方式，下列何者為非？ ①以同一個路線同車配送 ②先送路程較近的訂單 ③依訂單所列時間，準時配送 ④有空再送
43. (4) 訂單作品完成，應注意下列何者？ ①於當日回覆客戶或轉單的配合花店 ②回傳簽單及照片 ③於指定時間區間內送達 ④以上皆是
44. (4) 訂單簽收時應注意 ①簽收欄需有簽收人的全名或收發章 ②送達時需拍照留存 ③附上花店名片方便客戶下次訂購 ④以上皆是
45. (1) 開立發票或收據時應注意 ①確實填寫抬頭及品項、內容與金額 ②服裝儀容 ③環境整潔 ④客戶姓名

46. (4) 配送完成應注意 ①簽單及照片資料盡速回傳 ②請款時需事先與客戶知會，並確認付款方式 ③拍照留存 ④以上皆是
47. (1) 配送花禮時，擺放於貨車位置方式為何？ ①依送達目的地倒序擺放 ②依高矮放 ③依顏色放置 ④依種類放置
48. (3) 花禮配送程序順序為？ 1.車輛送達 2.花禮簽收拍照 3.核對簽收單及花卡內容 4.回傳現場照片 ①1234 ②4123 ③3124 ④1234
49. (1) 為求在客戶要求指定的時間內送達應該要 ①提前一天將車程、路線規畫好 ②會開快車 ③提前一天送到 ④遲到沒關係
50. (4) 有哪些情況，必需在客戶指定時間送達？ ①告別式 ②預定的求婚行程 ③婚宴 ④以上皆是
51. (4) 外出送貨時，應注意以下何事項？ ①隨身攜帶名片 ②帶簽收單 ③確認花禮與卡片內容 ④以上皆是
52. (2) 喜宴撤場時需注意 ①隔壁包廂喜宴桌數 ②資材花器是否都有打包妥當 ③賓客飯菜是否有打包 ④菜色豐不豐盛
53. (4) 安排配送路線應該 ①依客戶金額 ②能順道、繞路送達的訂單作品排在一起 ③依花顏色高低 ④依訂貨時間安排
54. (1) 花禮的出貨時間都是有時效性的，應該 ①確實將訂單出貨日期安排清楚 ②客戶自己記得時間來取即可 ③送貨前一小時再製作才不會忘記 ④不要遲到太久就好
55. (3) 下列何者不是運送花禮時應注意事項？ ①將花禮固定好，出發前先對照簽單、卡片資料 ②遵守交通規則 ③飆車快速抵達 ④預先做好路線規劃，按照抵達路線先後排放花禮
56. (3) 蘭花盆栽植物出貨時，應注意何者事項？ ①需在蘭花表面噴水 ②要將水加滿花器 ③葉面清潔 ④以上皆非
57. (1) 隨花束送出的卡片應放至何處？ ①別在花束上 ②郵寄到收貨處 ③統一放在送花的貨車上 ④以上皆是
58. (4) 客人交辦隨花禮轉交貴重物品應當如何處理？ ①在客人當面拍照內容物 ②送至收禮人處當面點清 ③在簽收單註明並請簽收 ④以上皆是
59. (4) 如何做出符合成本且客戶又滿意的商品？ ①訂購時的事前溝通 ②了解喜好 ③了解當季有哪些花材 ④以上皆是
60. (4) 花禮運送過程需注意 ①花器之間是否會碰撞 ②花禮的高度 ③移動中花禮是否會傾倒受損 ④以上皆是
61. (4) 花店訂單來源有？ ①實體門市 ②網路花店 ③信箱、電子社群(line、微信、Fb) ④以上皆是
62. (4) 為詳細記錄訂單，格式必需要有下列哪些資訊？ ①送貨日期、時間、地點 ②訂貨內容、用途、價位 ③訂貨、收貨人姓名、電話、姓名、電話、付款方式 ④以上皆是

63. (4) 與客戶溝通時，為了解客戶需求應具備事項，下列何者為非？ ①店內可擺放相關花藝類書籍，提供員工及客戶翻閱 ②詢問客戶是否有作品圖片可參考 ③依造設計師風格提供設計建議 ④詢問客戶與商品無關的喜好

B. 花店業務的作業流程：2. 產品製作

01. (3) 作品完成後注意事項下列何者為非？ ①妥善包裝，方便寄送 ②為客戶製作卡片 ③放置於工作台上等明天再處理 ④核對訂單內容
02. (4) 婚禮會場佈置要考量的有 ①要先規劃設計 ②換場時間 ③是否可預先施作好再移至會場佈置定位 ④以上皆是
03. (2) 下列哪些素材不適合用玫瑰花銹去葉？ ①金魚草 ②太陽花 ③玫瑰 ④百合
04. (3) 下列哪一種蘭花最常使用水草介質栽培方式？ ①文心蘭 ②萬代蘭 ③蝴蝶蘭 ④虎頭蘭
05. (1) 花禮製作完成後的正確處置為何？ ①在店內拍照存檔 ②放在冷氣出風口保鮮 ③與花禮一起合照做紀念 ④以上皆是
06. (1) 喪禮花柱或花籃製作，如果離告別式還很多天，應當要選？ ①比較含苞新鮮的花 ②盛開的花比較漂亮 ③都可以 ④挑貴的
07. (3) 製作花束時應注意 ①花材可以不清除乾淨 ②花腳可以朝不同方向 ③使用螺旋網綁技巧 ④花材之布局不一定要對稱
08. (3) 已完成的作品，應注意事項下列何者為非？ ①適時適量加水 ②應放置於適當地方拍照 ③拿去曬太陽 ④確認作品欲送貨地點
09. (4) 施作告別式花禮時，應注意下列何者事項？ ①花材色系 ②花禮種類 ③花器挑選 ④以上皆是
10. (2) 裁切直徑超過 2 公分的木本枝幹時，下列哪種剪刀最合適？ ①花剪 ②剪定鋏 ③鐵絲剪 ④波浪剪
11. (2) 最能表現農曆過年氣氛的花材，下列何者為非？ ①水仙 ②聖誕紅 ③牡丹花 ④梅蘭竹菊四君子
12. (3) 下列花材何者能增加作品視覺安定感？ ①卡斯比亞 ②春蘭葉 ③大朵火鶴花 ④玫瑰
13. (2) 製作花束水袋，底部放置吸水紙的原因是？ ①給予鮮花養分 ②保水且水份吸附力更好 ③具裝飾效果 ④以上皆非
14. (3) 蘭花組盆時，下列敘述何者正確 ①蘭花組盆將水草剝光 ②蘭花葉子可壓在底部 ③不要碰撞到蘭花的花藥蓋 ④以上皆是
15. (2) 下列何者材料是屬於「面」的呈現？ ①熊草 ②電信蘭 ③玫瑰 ④飛燕草
16. (1) 會場佈置時，應注意下列何事項？ ①隨時注意設計師需求，將花材工具準備好 ②遇到問題在現場大聲詢問，避免來回奔波 ③客戶臨時需要加購胸花，因為太趕，一律以花材不足拒絕 ④上車時不需先點好花材數量，到現場有什麼插什麼，即興創作
17. (1) 竹子的裁切適合用以下何者工具？ ①細鋸齒的鋸子 ②粗鋸齒的鋸子 ③鐮刀

④菜刀

18. (4) 以下哪一種方式不適合太軟的花梗固定？ ①竹籤 ②細鐵絲 ③竹筷子 ④細尼龍繩
19. (3) 組合蘭花操作時不會用到哪個器材？ ①鋁線 ②膠布 ③美工刀 ④蘭花夾
20. (1) 將吸水海綿固定於花器最適合用哪一種膠帶？ ①防水膠帶 ②雙面膠帶 ③紙膠帶 ④封箱膠帶
21. (2) 蘭花調整單朵姿態時，需要用下列哪種資材？ ①麻繩 ②鋁線 ③竹籤 ④塑膠條
22. (4) 製作胸花下列哪一項不需使用？ ①膠帶 ②鐵絲 ③別針 ④吸水海綿
23. (4) 桌面花的設計花器不宜使用 ①高腳型式 ②花瓶 ③平水盤 ④羅馬花柱
24. (1) 以下哪項工具最適合用來剪蘭花鐵絲？ ①鐵剪 ②花剪 ③普通剪刀 ④波浪剪刀
25. (3) 何類花材常被設計師使用於強調呈現春天氛圍？ ①各色菊花 ②各個不同的康乃馨 ③鬱金香等球根花卉 ④向日葵
26. (2) 施作技巧時，力求作品穩定注意事項以下何者為非？ ①枝幹要插牢 ②使用大量熱熔膠黏住 ③海綿泡水時不可按壓，須待其自動下沉 ④海綿與花器固定確實
27. (3) 下列何者不是設計一盆好的花禮應注意的事項？ ①合適的選材 ②合理的成本 ③要有多把不同顏色的剪刀 ④符合客戶需求
28. (4) 花束商品製作時，應注意何者事項？ ①考量客戶需求 ②喜愛的色彩、形式 ③交件時間 ④以上皆是
29. (4) 畢業典禮會場佈置要考量的有 ①舞台大小 ②主題搭配 ③施工時間 ④以上皆是
30. (4) 捧花商品製作時，應注意何者事項？ ①客戶喜歡的花和色彩 ②形式 ③搭配的禮服 ④以上皆是
31. (4) 從業人員應知道 ①資材放置位置 ②商品種類 ③工具使用方法 ④以上皆是
32. (4) 接到大型佈置案件時，下列何者為非？ ①架構設計製作 ②以進、撤場日期安排人力及工作時程 ③訂花備料 ④以設計為主，公安為次
33. (4) 會場佈置要考量的有哪些？ ①經費暨舞台大小 ②主題搭配 ③可施工時間 ④以上皆是
34. (3) 以下哪項是花束製作的固定方法？ ①海綿 ②花器固定器 ③手綁技巧 ④以上皆非
35. (4) 製作胸花時應注意 ①花朵重量的選擇必須適當 ②選用正確粗細鐵絲 ③冷膠殘渣不可留在作品上面 ④以上皆是
36. (4) 以下哪個條件不是設計花藝作品造型的要素？ ①律動 ②色彩 ③質感 ④價格

37. (4) 色彩是富有象徵性的，它有哪些表現機能？ ①冷暖 ②遠近 ③輕重情感 ④以上皆有
38. (3) 花束製作時，花葉的處理方式為何？ ①完全保留花葉 ②完全清除所有花葉 ③將手綁點以下花葉清除 ④保留一半花葉
39. (3) 手綁花束製作最常使用的技巧為何？ ①交叉花腳 ②平行花腳 ③螺旋花腳 ④傘狀花腳
40. (3) 以下何者為高彩度色彩？ ①灰藍 ②純白 ③艷桃紅 ④粉紅色
41. (3) 何為色彩中的縮小色？ ①亮黃 ②水藍 ③暗紫 ④白色
42. (1) 何為色彩中的放大色？ ①亮黃 ②暗紅 ③藍紫 ④紫紅
43. (2) 下列何者為無色彩？ ①紅 ②黑 ③綠 ④黃
44. (1) 下列何者為對比色？ ①紅,綠 ②黃,橘 ③紫,紅 ④藍,白
45. (3) 黃金比例為何？ ①2:4:3 ②3:6:9 ③3:5:8 ④2:4:6
46. (1) 色彩三原色為何？ ①紅,黃,藍 ②紫,綠,黃 ③黃,綠,紅 ④黃、白、紅
47. (1) 所謂對比色是？ ①藍、橙 ②黃綠、綠 ③紅、粉紅色 ④紫、藍色
48. (2) 顏色的三屬性（顏色的三要素）是？ ①色相、明度、調和 ②彩度、色相、明度 ③無彩色、有彩色、中間色 ④明度、中間色、調和
49. (2) 下列何者為暖色系？ ①咖啡 ②紅、橙、黃 ③綠、藍、紫 ④綠色
50. (1) 呈現花禮溫暖的氛圍，下列何種色系較為合適？ ①紅色系 ②藍白色系 ③白綠色系 ④銀白色系
51. (1) 冷膠的用途為？ ①黏花材 ②黏吸水海綿 ③黏花器 ④黏鐵絲
52. (1) 固定鐵絲時會用到哪個工具？ ①尖嘴鉗 ②花用剪刀 ③瑞士刀 ④鐵剪
53. (1) 哪個花材會用到除刺夾？ ①玫瑰花 ②太陽花 ③桔梗花 ④海芋
54. (2) 組合盆栽植物時，介質的選擇何者為是？ ①椰纖土營養價值非常高，可以當介質使用 ②赤玉土是多肉植物常用介質之一 ③泥炭土的營養價值很高 ④發泡煉石營養價值很高
55. (4) 製作苔球時，下列何者是錯誤的？ ①不能包覆生長點 ②減少根部受到損傷 ③使用濕潤水苔 ④介質要保持乾燥
56. (4) 種植多肉植物時通常不會用到下列何種介質？ ①砂土 ②赤玉土 ③蛇木屑 ④泥炭土
57. (1) 栽培捕蠅草時最適合的介質是哪一種？ ①水苔 ②砂土 ③蛇木屑 ④發泡煉石
58. (4) 不適合做為一般植物介質的性質為何？ ①保肥性好 ②通氣性好 ③保水性好 ④重量重黏性佳
59. (1) 在觀葉植物養護上，最適合使用的肥料比例是哪一種？ ①16-9-10 ②10-30-20 ③7-6-19 ④5-18-18-4

60. (2) 關於工具的使用下列何者正確 ①越貴的工具越好 ②依照不同需求選擇適合自己的工具 ③專剪花的剪刀可以剪蘭花鐵絲 ④萬用剪可取代所有工具

B. 花店業務的作業流程：3. 花材的養護與管理

01. (1) 繡球花失水時的急救處理方式為何？ ①剪花腳整支泡水 ②火烤花腳 ③將花浸入溫水 ④將花浸入冰水
02. (2) 肥料的使用何者為正確？ ①把盆栽植物加超多氮肥讓花開的更美 ②氮磷鉀是肥料組成三要素 ③多施鉀肥可讓葉子更綠 ④多施磷肥可促進盆栽植物營養生長
03. (3) 盆栽植物的養護注意事項 ①任何盆栽植物都需要長期浸泡在水裡保濕 ②日光燈可代替陽光 ③需要放置在通風良好的地方 ④以上皆是
04. (1) 促使盆栽植物大量產生莖葉，需要的肥料元素是 ①氮 ②磷 ③鉀 ④鈣
05. (4) 下列何者非盆栽植物修剪訣竅？ ①剪對位置 ②選對季節 ③病蟲害枝葉修剪 ④晚上才能修剪
06. (3) 下列何者非盆栽植物修剪最佳時機？ ①花期後 ②休眠期 ③開花前 ④病、枯枝
07. (3) 紅蜘蛛危害時會導致盆栽植物何種現象？ ①加速開花 ②萌發新芽 ③落葉 ④花朵數增加
08. (3) 下列何者非植物常見害蟲？ ①介殼蟲 ②粉蝨 ③瓢蟲 ④毛毛蟲
09. (3) 下列何者無法製成家庭天然驅蟲劑的是？ ①菸草 ②大蒜 ③紫蘇 ④辣椒
10. (2) 下列何者非天然驅蟲劑失效原因？ ①放置過久 ②夜間噴灑 ③濃度不足 ④下雨天使用
11. (3) 多肉植物徒長是下列何者因素造成？ ①光照不足 ②施肥不足 ③水分過多 ④蟲害
12. (2) 引起切花產生垂頸的原因可能是下列何者？ ①溫度太低 ②水分不足 ③肥料不足 ④光照太少
13. (2) 植物葉片軟化下垂可能是何者原因？ ①缺肥 ②缺水 ③缺光 ④溫度過低
14. (1) 植物枯萎可能是下列何者原因造成？ ①施肥過量 ②水分過多 ③空氣流動量太大 ④光線太強
15. (2) 黃金葛葉柄或葉背產生棉絮狀的東西是罹患何種蟲害？ ①粉蝨 ②介殼蟲 ③薊馬 ④棉蚜
16. (1) 朱槿葉片黃化、落葉，葉片上附著有白色蟲體及黑色黴菌狀物，可能罹患了何種蟲害 ①銀葉粉蝨 ②綿粉介殼蟲 ③小黃薊馬 ④蚜蟲
17. (1) 種植火鶴花時發現花朵皺縮扭曲及黃褐色嵌紋是罹患何種蟲害 ①花薊馬 ②蚜蟲 ③銀葉粉蝨 ④綿粉介殼蟲
18. (1) 落葉性植物，換盆的最佳時機為 ①枝葉生長旺盛時 ②下雨天 ③落葉休眠時 ④出大太陽時

19. (3) 在盆栽植物養護上，下述方式何者為非？ ①保持環境 20-30°C ②盆土微乾時再澆透 ③風扇直吹使盆栽植物降溫 ④可閱讀的光強度對於一般室內盆栽植物生長都算足夠
20. (3) 盆栽植物葉背長出白白的東西，可能原因是哪一種？ ①通風不好 ②天氣悶熱 ③病蟲害 ④以上皆有可能
21. (1) 盆栽植物嚴重缺水時可以嘗試哪一種急救方式？ ①整盆泡水 ②地上部全部剪光 ③摘掉所有葉片 ④放置陰涼處讓盆栽植物自然恢復
22. (2) 肥料三要素是指 ①氧、二氧化碳、氮 ②氮、磷、鉀 ③鈣、鎂、硫 ④陽光、空氣、水
23. (4) 下列何者不是盆栽植物缺氮肥的徵狀？ ①生長緩慢 ②葉片枯黃 ③枝條變細 ④葉緣焦枯
24. (3) 植物缺少磷肥時常會出現下列何種現象？ ①花苞過多 ②葉片肥厚皺曲 ③提早落花 ④花朵鮮艷
25. (3) 下列何者屬於植物所需的主要營養元素？ ①鎂 ②硫 ③鉀 ④鈣
26. (3) 俗稱開花肥是指下列何種肥料？ ①含高氮肥 ②含高鎂、鈣肥 ③含高磷肥 ④含高鉀肥
27. (3) 下列何種肥料在改良土質上效果最佳？ ①液體肥料 ②水溶性肥料 ③有機質肥料 ④裹覆型肥料
28. (4) 下列何者不是製作有機質肥料常見原料？ ①豆粕 ②木屑 ③動物糞便 ④椰子殼
29. (4) 下列何者不是植物修剪的目的？ ①促進開花結果 ②預防病蟲害 ③促進分枝 ④增加蒸散作用
30. (3) 如何減少盆栽植物病害的發生？ ①放在陰暗處 ②噴灑殺蟲劑 ③保持良好通風 ④經常澆水保持潮濕
31. (2) 盆栽植物需要定期換盆的主要理由為何？ ①保持美觀 ②讓根系伸展、植株成長 ③造成根系逆境，促進開花 ④剪除老根，矮化植株
32. (1) 下列哪一種情形盆栽植物需要即時換盆？ ①根系已突出盆底 ②春末夏初時節 ③植株開花結果期間 ④盆栽植物葉片受風害掉落時
33. (1) 過量施予觀葉植物 10-30-20 的肥料對植物會造成何種影響？ ①鹽害造成根部受損影響生長 ②樹體營養及生殖生長均衡 ③促進開花結果 ④提升果實外觀及品質
34. (1) 下列哪一種情形可能是植物肥傷引起的？ ①葉片肥厚皺褶 ②葉片生長旺盛 ③大量開花 ④根系生長旺盛
35. (4) 以提供盆栽植物養分來看，下列廢棄物中哪一種效率最快？ ①茶葉 ②落葉 ③蛋殼 ④洗米水
36. (2) 下列生長表現哪一種與增加氮肥施用有關？ ①促進開花 ②枝葉茂密 ③提高結果率 ④抗病蟲害力提高

37. (1) 下列何者為施用鎂肥的主要功能？ ①促進光合作用 ②促進果實肥大 ③提高開花率 ④促進根系發育
38. (4) 下列何者不是造成盆栽植物掉葉的原因？ ①介質過濕或過乾 ②風害或病蟲害 ③季節性氣溫轉變 ④植株營養生長旺盛
39. (2) 盆栽植物生長所不可缺少的是？ ①土和水 ②水和光線 ③水和肥料 ④陽光與肥料
40. (1) 肥料三大元素中的一種，「氮肥」的用途是？ ①促進葉片成長 ②使花顏色更美 ③幫助根生長 ④讓花朵凋謝速度變慢
41. (1) 延長花卉的瓶插壽命必須 ①依不同花材的習性去照顧 ②增加保鮮劑濃度 ③所有花材放冰箱都可以保鮮很久 ④多照太陽會長得更好
42. (4) 如何可以讓花卉常保新鮮？ ①清洗花莖和花器 ②重剪切口 ③換水 ④以上皆是

C. 店務管理及客戶服務：1. 店務管理

01. (2) 放水水桶清洗乾淨後需如何處理？ ①一個個疊起來 ②倒放滴乾水分再收 ③放其他工具 ④任意擺放
02. (2) 鮮花展示櫃正確使用方式何者為非？ ①被曬過的鮮花要等冷卻後才可放進鮮花保鮮展示櫃 ②沖水過的鮮花盆栽植物，不必等晾乾，應立即放進鮮花保鮮展示櫃，才能保留水份 ③澆過水的鮮花盆栽植物，若無晾乾就直接放進鮮花保鮮展示櫃，會造成水分蒸發而加厚霜層 ④鮮花保鮮展示櫃要經常進行除霜
03. (4) 為保持瓶插效果，花店常用物品下列何者正確？ ①漂白水 ②糖 ③醋 ④保鮮劑
04. (2) 下列對於鮮花展示櫃的使用方式下列何者正確？ ①風速要強，不然鮮花容易脫水 ②為避免風速過高而導致鮮花脫水，展示櫃內的風速都維持在低風速狀態 ③可無限密集堆放花材 ④不須給水，因濕度過高
05. (4) 配送作品應注意下列何事項？ ①如有延遲或耽誤，必需立即告知 ②確認花禮完整性 ③不透露花禮金額給任何人 ④以上皆是
06. (4) 配送人員應注意 ①配送者服裝儀容 ②回答正確的花禮照顧的方式 ③注意運送安全及花禮完整性 ④以上皆是
07. (4) 店內花卉使用，下列何者為正確？ ①先進先出 ②堪用的先用 ③客戶指定素材為主 ④以上皆是
08. (3) 觀葉植物在花店的照顧中，下列何者為非？ ①定期轉面、澆水 ②注意排水良好 ③直接陽光曝曬 ④保持通風
09. (2) 多肉植物在花店管理照顧，下列何者非？ ①放置光線充足點 ②放置陰暗處 ③依照澆水頻率簡單分類 ④檢查是否傾倒及介質量
10. (4) 多肉植物使用水耕瓶種植，為避免根部腐爛，應注意事項下列何者為非？ ①環境通風 ②注意返潮溼度 ③光線充足 ④放置於陰暗處
11. (2) 花店管理照顧，每天該做事項下列何者為非？ ①依照盆栽植物屬性簡單分類

- 去管理澆水 ②天天施肥 ③檢查植株葉面是否蟲害病害 ④注意是否通風、陽光是否過強
12. (4) 永生花的保養下列何者正確？ ①保存環境在濕度 80%-90% ②可以放置在有日照的地方保持乾燥 ③可放冰箱保鮮 ④保存環境溫度在 4°C-30°C
13. (2) 下列哪一種是在溫帶經數百萬年前的盆栽植物沉積形成的介質？ ①椰纖 ②泥炭土 ③水苔 ④蛭石
14. (3) 花店的文書管理，下列何者為非？ ①分門別類容易存取 ②善用電腦建檔 ③營業額不多隨便就好 ④養成每天記帳
15. (4) 花店從業人員要有下列何者態度？ ①認真負責的態度 ②積極培養良好的花材處理與花藝實作能力 ③能不斷學習進修 ④以上皆是
16. (4) 花店業者必需擁有何態度，才能成為一位專業人員，具備更多的市場競爭力？ ①親切的待客之道 ②累積更多的專業知識 ③熟稔的花藝技巧 ④以上皆是
17. (1) 花店採購人員從批發市場採購花材，在運輸處理上何者為正確做法？ ①將花材放置於貨車上時應妥善固定，避免擠壓、碰撞或翻倒 ②以機車載運時，將花材橫放在腳踏板上，是最平穩且安全的方式 ③花材已裝箱，所以疊放是可以的，只要車子載得回去就行 ④盡量在花市將不要的葉材剪掉，以免回花店後造成多餘的垃圾
18. (4) 吸水海綿正確吸水方式為？ ①垂直放置桶中吸水 ②以手壓入水中 ③上下翻滾吸水海綿 ④海綿平放水中，水的深度需高於海綿 1.5 倍
19. (3) 吸水海綿使用後如何處理？ ①焚燒 ②隨意丟棄 ③水分擰乾再丟 ④交給資源回收
20. (3) 花卉冰箱設定的溫度何者較為恰當？ ①-5 度 ②20 度 ③8-12 度 ④-1 度
21. (2) 花店從業人員的觀念，下列何者為非？ ①選擇合適的素材 ②只要是設計師偏愛的就可以直接插做 ③與顧客有完整的討論以及週全的產品計畫 ④善用攝影技巧，呈現商品美感
22. (3) 海綿的浸泡方法 ①噴水加速 ②按壓浸泡 ③靜置浸泡 ④以上皆是
23. (4) 好的花店從業人員應知道 ①所有花材進貨價格 ②所有花材售價 ③所有花器進貨成本 ④以上皆是
24. (1) 請選出下列何者為花藝鐵絲粗到細的排列？ ①16.18.20.22.24 ②24.22.20.18.16 ③17.19.21.23.25 ④25.20.21.17.19
25. (1) 維護車輛行車安全順暢，需 ①按手冊規定保養 ②有空再去保養 ③故障時順便保養 ④有保險即可
26. (1) 隨著不同設計佈置器材日積月累越來越多，該如何避免這樣的事情發生？ ①購置器材儘量可以重複使用 ②可以透過週年慶、節慶活動，以低價售出，將其利用 ③詳細規劃所需器材，避免不必要的購入 ④以上皆是
27. (4) 花店從業人員應具備態度，下列何者為非？ ①在工作中累積經驗能力 ②隨時進修、上課 ③學習服務、溝通應對 ④各自完成分內工作，不須互相協助

28. (4) 花材本身雖有成本的高低，但決定其價值的因素為下列何者？ ①設計 ②包裝 ③服務 ④以上皆是
29. (4) 下列敘述花店業之特質何者為非？ ①鮮花的零售、批發業務 ②具備花藝設計、加工等技術 ③有實體花店或網路花店，以花為主的多元化經營 ④花卉生產者
30. (4) 花店銷售的鮮花或植物類商品，不包含以下何者？ ①花禮、花束類 ②盆花、蘭花 ③高架花籃 ④香皂花
31. (4) 花店從業人員應具備態度，下列何者為非？ ①適當的接待禮儀 ②維持環境整潔 ③從容應對，細心介紹 ④堅持己見，極力推銷
32. (2) 花店的車輛應注意事項，下列何者為非？ ①定期保養 ②送花時可任意停車 ③不隨意堆放資材及工具 ④車輛清潔
33. (2) 下列何者不是花店從業人員應具備的態度？ ①彼此協助，完成訂單 ②工作時間自己事務為優先 ③保持積極的工作態度 ④提升自我專業知識與技能
34. (2) 為避免不必要的花材耗損，下列何者為是？ ①大量訂購各式花材 ②花材、植栽需定時整理 ③花材要用時在整理 ④連同花朵泡水冷藏
35. (2) 下列何者不是送花至客戶處時的態度？ ①注意禮節、服裝儀容、簽收單對照並簽名回執 ②一問三不知 ③敘述簡單照顧盆花或盆栽植物 ④注意花禮商品是否完整
36. (4) 下列何者不是每月花店管理應注意事項？ ①統計訂單報表、進出貨品項清單 ②盤點倉庫庫存 ③環境清潔消毒 ④更換新員工
37. (1) 花店從業人員合適服裝，下列何者為非？ ①低胸高跟迷你裙 ②簡單大方 ③好彎腰蹲下的服裝，彎腰時衣著不鬆垮外露 ④工作圍裙、工作工具袋
38. (3) 下列何者不是花店人員必須具備條件？ ①熱忱服務的心 ②基本的盆栽植物、切花養護知識 ③非常專精的種苗育種知識 ④親切的態度為客戶著想的心
39. (4) 為什麼要成為花店從業人員呢？ ①成為一位優秀花藝設計師 ②喜歡花卉及設計的工作 ③完成自己的夢想 ④以上皆是
40. (2) 花店從業人員應如何提升專業工作能力，下列敘述何者為非？ ①充實花卉、盆栽植物相關知識 ②多參與各式課程，增加自我在業界曝光度 ③系統化學習花藝設計課程 ④學習色彩學、設計專業技能的提升
41. (2) 下列那一項不是花店從業人員得體的服裝儀容之共通原則 ①素雅的圍裙 ②新潮吸睛的制服 ③素雅清潔的制服或同款式便服 ④戴手套
42. (4) 花店從業人員應具備哪些條件？ ①花藝的認知 ②熱忱服務的態度 ③處理事情負責任 ④以上皆是
43. (4) 來花店應徵需要具備什麼？ ①對盆栽植物花卉有興趣 ②愛花惜花 ③熱誠的心 ④以上皆是
44. (3) 關於成本概念，下列何者正確？ ①不易損壞貨品，可以大量採購 ②不用考量訂單利潤 ③詳細計算成本，包含倉儲、人力、時間...等 ④成本隨便算算

日子能過得去就好

45. (3) 海綿的使用下列何者正確？ ①使用時將乾海綿表面噴水保持濕潤 ②將海綿裝置於花器中時，用手指尖用力按壓海綿 ③將乾海綿輕輕放入水中，待它沉下去 ④濕海綿太重，需先用乾再使用
46. (4) 尚未使用過的海綿，處理方式下列何者正確？ ①濕海綿放到乾也沒有關係 ②濕海綿放到乾再泡水可恢復全新狀態 ③濕海綿需先壓扁後再泡水 ④濕海綿必須隨時保持濕潤
47. (1) 花店冰箱使用下列何者正確？ ①冰箱有附乙炔過濾器更好 ②冰箱可冰花材及水果 ③冰箱溫度最好接近 0°C ④濕度越低越好
48. (4) 關於展示花廚（冰箱）下列何者為非？ ①應至少一星期整理一次 ②隨時保持水清潔 ③下班應關電燈 ④冰些水果可使花卉開得更慢
49. (4) 花卉使用的鐵絲以下何者最粗？ ①18 號 ②22 號 ③24 號 ④16 號
50. (2) 花店月結帳冊應留底保存多久時間？ ①十年 ②三年 ③送碎紙機處理 ④以上皆可
51. (3) 花店的金流處理下列何者為非？ ①現金要保持運用流暢 ②預留零用金 ③不用特別記帳 ④隨時檢視店內應收帳款
52. (1) 與客戶結帳，溢收帳款時，應 ①打電話給客戶說明，退還差額 ②提撥入員工的福利金 ③收做公司收益 ④放入自己的口袋
53. (1) 一種好的介質不具有下列哪種優點？ ①重量重 ②保水性好 ③通氣性佳 ④容易取得
54. (2) 下列天然介質中哪一種可以長期使用，又常運用在鋪面佈置上？ ①樹皮 ②發泡煉石 ③碎石 ④珍珠石
55. (3) 下列何者不是泥炭土的特性？ ①保肥力強 ②保水力強 ③全乾後容易再吸水 ④質地鬆軟
56. (3) 下列何者有誤？ ①蛇木屑取自筆筒樹的氣根及枝幹 ②發泡煉石經高溫燒製成多孔隙石礫 ③泥炭土是由木屑製成 ④椰纖土是由椰子的纖維製成
57. (4) 無土介質通常較為清潔，在包裝或製造過程已達滅菌的狀態，下列何者屬於無土介質？ ①真珠石 ②蛭石 ③泥炭苔 ④以上皆是
58. (4) 每天開店流程在沒有臨時狀況下，作業程序下列何者回非？ ①將批回的花材、葉材分類整理 ②將販售的商品移至適當的位置 ③安排今日施作訂單 ④關閉總電源
59. (4) 當客戶表現出猶豫或是不想買的情況，應對方式下列何者為非？ ①請客戶參考其他商品 ②詢問預算，再為客戶搭配 ③詢問客戶哪方面不滿意？ ④不買就算了，不必理會
60. (1) 對於客戶的隱私，我們必須要 ①接觸此訂單的工作人員皆要保密 ②跟朋友分享 ③在 FB 發表論談 ④寫在簽收單上備註
61. (4) 因工作忙碌而造成與客戶溝通不良時，第一時間如何化解客戶不滿的情緒？ ①靜心聆聽客戶的抱怨 ②了解實際的狀況原委 ③再以誠懇的態度道歉或解

釋 ④以上皆是

62. (3) 對於客戶交代保密配送時，以下做法何者為非？ ①要跟送貨的同事說明清楚並特別注意 ②這是隱私，需要保密，不要跟不相干的人說 ③因為很重要，所以要寫在簽收單上，讓所有人都看得到 ④不可以在 FB 討論
63. (4) 想成為一位專業花藝設計師，應如何提升專業工作能力呢？ ①從基礎用心學習 ②進修相關專業知識 ③學習花藝設計課程 ④以上皆是

C. 店務管理及客戶服務：2. 花客戶服務

01. (2) 花禮商品已送出後與顧客期望值不符合時，請問花店業者在處理的初期該以何種狀態處理？ ①不理會 ②溝通 ③重新製作花禮商品 ④直接收回並請款
02. (1) 遇到難以溝通的客戶，以下應對何者為正確？ ①先讓客戶將需求說完，再委婉的與其溝通，以達到共識 ②即便不可理喻，也要盡力滿足所有要求 ③堅持花店格調，使其知難而退 ④不予理會，當作耳邊風
03. (1) 當配送人員在現場時發現花禮有因運送過程中造成某部分的損傷，請問下列何者為較妥善處理方式？ ①輕者直接拔除或修飾，損害嚴重應重新換花 ②不予理會直接送達 ③跟收禮者說明即可 ④不管程度多少，直接載回店內重新插做
04. (2) 送貨司機的車子半路拋錨，該如何處理？ ①緊急取消所有訂單 ②盡快回報花店，請求支援 ③順其自然，聽天由命 ④臭罵老闆
05. (3) 當插作花禮時，與所敲定內容之花材或顏色有差異時，該如何處理為宜？ ①多插些花量 ②以現有花卉製作 ③再度溝通調整 ④回絕訂單
06. (1) 面對客訴時要以怎樣的態度去應對？ ①仔細聆聽，找出問題並解決 ②沒我的事，我不是老闆 ③聽聽就好 ④想想辦法辯解
07. (2) 綠色盆栽植物在配送時，何者狀況不會有客訴問題？ ①售貨標籤沒有撕掉 ②盆栽植物葉片維持清潔光亮 ③盆器要擦拭乾淨 ④枯黃葉留在植株上沒有剪除
08. (3) 盆花配送時，何者易有客訴的問題發生？ ①將盆器外的水分擦乾 ②給足盆花足夠水分 ③將回收花卉再次修剪使用，節省成本支出 ④將有受損的花卉更換
09. (1) 遇到客戶打電話來要求花禮要退換時應 ①需仔細查閱原始訂單及瞭解是否哪裡出錯？ ②花已插好並已送出，不受退換 ③不予理會客戶反應 ④不問緣由，為其退換
10. (4) 下列何者是面對客訴應該有的態度？ ①秉持同理心 ②仔細聆聽客戶的抱怨 ③了解問題，理性溝通，避免言語上的衝突 ④以上皆是
11. (2) 對於無理取鬧的客戶，如何應對為不妥？ ①口氣溫婉，用語堅定 ②順客戶心意，予取予求 ③耐心聆聽，以同理心回應 ④瞭解客戶最終的需求
12. (3) 對於客訴的原因，失誤若屬花店，處理方法何者為非？ ①誠懇道歉 ②視狀況予以賠償 ③若無其事 ④更換作品
13. (4) 對於客訴的原因，失誤若屬客戶照顧不當，身為專業的花店從業人員應如何

處理？ ①誠心告訴客戶原因 ②教導客戶改善辦法 ③說服客戶再買一盆 ④以上皆是

14. (1) 容易產生客訴原因為 ①產品不符預期，或處理不當 ②事先充足的溝通 ③提供說明小卡片 ④產品與樣品吻合
15. (3) 客戶反應商品有差落成抱怨時，宜如何處理？ ①據理力爭 ②立刻認錯 ③了解始末，單一窗口回覆 ④客戶專業不同，無需理會
16. (1) 面對所有的客訴首先 ①要詳細了解情況 ②報警處理 ③請老闆出面調解 ④立定規則統一辦法處理
17. (2) 商業活動布置，為避免客訴應 ①客戶要求一律答應 ②訂單內容詳細紀錄 ③不承接商業活動 ④勤練說話技巧
18. (1) 當送錯花禮時，該如何處理？ ①免費製作配送正確花禮 ②收取費用重新製作 ③與客戶解釋這是同類型或是同價值商品 ④客戶沒有發現就不予理會
19. (4) 當店內服務人員態度不佳遭到客訴時，下列方式何者錯誤？ ①道歉 ②贈送花禮小物 ③傾聽溝通 ④將客戶加入黑名單
20. (4) 客戶訂購花禮商品裡有花材缺少，該如何處理？ ①拒絕客戶訂單 ②以其他花材替代 ③插更多的葉材補空 ④與客戶討論以當季相似花材替代
21. (4) 做會場總會發生一些意料之外的事情，以下情況何者處理不當 ①當需施作位置在高處時，需有人員協助 ②佈置時需點燃蠟燭，應避免靠近易燃物 ③有露出電線都必需貼上地板膠 ④開場前客戶要求將白玫瑰改為以藍玫瑰為主時，應立即噴漆上色

共同規範：職業安全衛生

001. (2) 對於核計勞工所得有無低於基本工資，下列敘述何者有誤？ ①僅計入在正常工時內之報酬 ②應計入加班費 ③不計入休假日出勤加給之工資 ④不計入競賽獎金
002. (3) 下列何者之工資日數得列入計算平均工資？ ①請事假期間 ②職災醫療期間 ③發生計算事由之前 6 個月 ④放無薪假期間
003. (1) 下列何者，非屬法定之勞工？ ①委任之經理人 ②被派遣之工作者 ③部分工時之工作者 ④受薪之工讀生
004. (4) 以下對於「例假」之敘述，何者有誤？ ①每 7 日應休息 1 日 ②工資照給 ③出勤時，工資加倍及補休 ④須給假，不必給工資
005. (4) 勞動基準法第 84 條之 1 規定之工作者，因工作性質特殊，就其工作時間，下列何者正確？ ①完全不受限制 ②無例假與休假 ③不另給予延時工資 ④勞雇間應有合理協商彈性
006. (3) 依勞動基準法規定，雇主應置備勞工工資清冊並應保存幾年？ ①1 年 ②2 年 ③5 年 ④10 年
007. (4) 事業單位僱用勞工多少人以上者，應依勞動基準法規定訂立工作規則？ ①200 人 ②100 人 ③50 人 ④30 人

008. (3) 依勞動基準法規定，雇主延長勞工之工作時間連同正常工作時間，每日不得超過多少小時？ ①10 ②11 ③12 ④15
009. (4) 依勞動基準法規定，下列何者屬不定期契約？ ①臨時性或短期性的工作 ②季節性的工作 ③特定性的工作 ④有繼續性的工作
010. (1) 事業單位勞動場所發生死亡職業災害時，雇主應於多少小時內通報勞動檢查機構？ ①8 ②12 ③24 ④48
011. (1) 事業單位之勞工代表如何產生？ ①由企業工會推派之 ②由產業工會推派之 ③由勞資雙方協議推派之 ④由勞工輪流擔任之
012. (4) 職業安全衛生法所稱有母性健康危害之虞之工作，不包括下列何種工作型態？ ①長時間站立姿勢作業 ②人力提舉、搬運及推拉重物 ③輪班及夜間工作 ④駕駛運輸車輛
013. (1) 職業安全衛生法之立法意旨為保障工作者安全與健康，防止下列何種災害？ ①職業災害 ②交通災害 ③公共災害 ④天然災害
014. (3) 依職業安全衛生法施行細則規定，下列何者非屬特別危害健康之作業？ ①噪音作業 ②游離輻射作業 ③會計作業 ④粉塵作業
015. (3) 從事於易踏穿材料構築之屋頂修繕作業時，應有何種作業主管在場執行主管業務？ ①施工架組配 ②擋土支撐組配 ③屋頂 ④模板支撐
016. (1) 對於職業災害之受領補償規定，下列敘述何者正確？ ①受領補償權，自得受領之日起，因 2 年間不行使而消滅 ②勞工若離職將喪失受領補償 ③勞工得將受領補償權讓與、抵銷、扣押或擔保 ④須視雇主確有過失責任，勞工方具有受領補償權
017. (4) 以下對於「工讀生」之敘述，何者正確？ ①工資不得低於基本工資之 80% ②屬短期工作者，加班只能補休 ③每日正常工作時間不得少於 8 小時 ④國定假日出勤，工資加倍發給
018. (3) 經勞動部核定公告為勞動基準法第 84 條之 1 規定之工作者，得由勞雇雙方另行約定之勞動條件，事業單位仍應報請下列哪個機關核備？ ①勞動檢查機構 ②勞動部 ③當地主管機關 ④法院公證處
019. (3) 勞工工作時右手嚴重受傷，住院醫療期間公司應按下列何者給予職業災害補償？ ①前 6 個月平均工資 ②前 1 年平均工資 ③原領工資 ④基本工資
020. (2) 勞工在何種情況下，雇主得不經預告終止勞動契約？ ①確定被法院判刑 6 個月以內並諭知緩刑超過 1 年以上者 ②不服指揮對雇主暴力相向者 ③經常遲到早退者 ④非連續曠工但 1 個月內累計達 3 日以上者
021. (3) 對於吹哨者保護規定，下列敘述何者有誤？ ①事業單位不得對勞工申訴人終止勞動契約 ②勞動檢查機構受理勞工申訴必須保密 ③為實施勞動檢查，必要時得告知事業單位有關勞工申訴人身份 ④任何情況下，事業單位都不得有不利勞工申訴人之行為
022. (4) 勞工發生死亡職業災害時，雇主應經以下何單位之許可，方得移動或破壞現場？ ①保險公司 ②調解委員會 ③法律輔助機構 ④勞動檢查機構

023. (4) 職業安全衛生法所稱有母性健康危害之虞之工作，係指對於具生育能力之女性勞工從事工作，可能會導致的一些影響。下列何者除外？ ①胚胎發育 ②妊娠期間之母體健康 ③哺乳期間之幼兒健康 ④經期紊亂
024. (3) 下列何者非屬職業安全衛生法規定之勞工法定義務？ ①定期接受健康檢查 ②參加安全衛生教育訓練 ③實施自動檢查 ④遵守安全衛生工作守則
025. (2) 下列何者非屬應對在職勞工施行之健康檢查？ ①一般健康檢查 ②體格檢查 ③特殊健康檢查 ④特定對象及特定項目之檢查
026. (4) 下列何者非為防範有害物食入之方法？ ①有害物與食物隔離 ②不在工作場所進食或飲水 ③常洗手、漱口 ④穿工作服
027. (1) 有關承攬管理責任，下列敘述何者正確？ ①原事業單位交付廠商承攬，如不幸發生承攬廠商所僱勞工墜落致死職業災害，原事業單位應與承攬廠商負連帶補償責任 ②原事業單位交付承攬，不需負連帶補償責任 ③承攬廠商應自負職業災害之賠償責任 ④勞工投保單位即為職業災害之賠償單位
028. (4) 依勞動基準法規定，主管機關或檢查機構於接獲勞工申訴事業單位違反本法及其他勞工法令規定後，應為必要之調查，並於幾日內將處理情形，以書面通知勞工？ ①14 ②20 ③30 ④60
029. (4) 依職業安全衛生教育訓練規則規定，新僱勞工所接受之一般安全衛生教育訓練，不得少於幾小時？ ①0.5 ②1 ③2 ④3
030. (2) 職業災害勞工保護法之立法目的為保障職業災害勞工之權益，以加強下列何者之預防？ ①公害 ②職業災害 ③交通事故 ④環境汙染
031. (3) 我國中央勞工行政主管機關為下列何者？ ①內政部 ②勞工保險局 ③勞動部 ④經濟部
032. (4) 對於勞動部公告列入應實施型式驗證之機械、設備或器具，下列何種情形不得免驗證？ ①依其他法律規定實施驗證者 ②供國防軍事用途使用者 ③輸入僅供科技研發之專用機 ④輸入僅供收藏使用之限量品
033. (4) 對於墜落危險之預防設施，下列敘述何者較為妥適？ ①在外牆施工架等高處作業應盡量使用繫腰式安全帶 ②安全帶應確實配掛在低於足下之堅固點 ③高度 2m 以上之邊緣之開口部分處應圍起警示帶 ④高度 2m 以上之開口處應設護欄或安全網
034. (3) 下列對於感電電流流過人體的現象之敘述何者有誤？ ①痛覺 ②強烈痙攣 ③血壓降低、呼吸急促、精神亢奮 ④顏面、手腳燒傷
035. (2) 下列何者非屬於容易發生墜落災害的作業場所？ ①施工架 ②廚房 ③屋頂 ④梯子、合梯
036. (1) 下列何者非屬危險物儲存場所應採取之火災爆炸預防措施？ ①使用工業用電風扇 ②裝設可燃性氣體偵測裝置 ③使用防爆電氣設備 ④標示「嚴禁煙火」
037. (3) 雇主於臨時用電設備加裝漏電斷路器，可避免下列何種災害發生？ ①墜落 ②物體倒塌;崩塌 ③感電 ④被撞
038. (3) 雇主要求確實管制人員不得進入吊舉物下方，可避免下列何種災害發生？ ①

感電 ②墜落 ③物體飛落 ④被撞

039. (1) 職業上危害因子所引起的勞工疾病，稱為何種疾病？ ①職業疾病 ②法定傳染病 ③流行性疾病 ④遺傳性疾病
040. (4) 事業招人承攬時，其承攬人就承攬部分負雇主之責任，原事業單位就職業災害補償部分之責任為何？ ①視職業災害原因判定是否補償 ②依工程性質決定責任 ③依承攬契約決定責任 ④仍應與承攬人負連帶責任
041. (2) 預防職業病最根本的措施為何？ ①實施特殊健康檢查 ②實施作業環境改善 ③實施定期健康檢查 ④實施僱用前體格檢查
042. (1) 以下為假設性情境：「在地下室作業，當通風換氣充分時，則不易發生一氧化碳中毒或缺氧危害」，請問「通風換氣充分」係指「一氧化碳中毒或缺氧危害」之何種描述？ ①風險控制方法 ②發生機率 ③危害源 ④風險
043. (1) 勞工為節省時間，在未斷電情況下清理機臺，易發生哪種危害？ ①捲夾感電 ②缺氧 ③墜落 ④崩塌
044. (2) 工作場所化學性有害物進入人體最常見路徑為下列何者？ ①口腔 ②呼吸道 ③皮膚 ④眼睛
045. (3) 於營造工地潮濕場所中使用電動機具，為防止感電危害，應於該電路設置何種安全裝置？ ①閉關箱 ②自動電擊防止裝置 ③高感度高速型漏電斷路器 ④大容量保險絲
046. (3) 活線作業勞工應佩戴何種防護手套？ ①棉紗手套 ②耐熱手套 ③絕緣手套 ④防振手套
047. (4) 下列何者非屬電氣災害類型？ ①電弧灼傷 ②電氣火災 ③靜電危害 ④雷電閃爍
048. (3) 下列何者非屬電氣之絕緣材料？ ①空氣 ②氟、氯、烷 ③漂白水 ④絕緣油
049. (3) 下列何者非屬於工作場所作業會發生墜落災害的潛在危害因子？ ①開口未設置護欄 ②未設置安全之上下設備 ③未確實戴安全帽 ④屋頂開口下方未張掛安全網
050. (4) 我國職業災害勞工保護法，適用之對象為何？ ①未投保健康保險之勞工 ②未參加團體保險之勞工 ③失業勞工 ④未加入勞工保險而遭遇職業災害之勞工
051. (2) 在噪音防治之對策中，從下列哪一方面著手最為有效？ ①偵測儀器 ②噪音源 ③傳播途徑 ④個人防護具
052. (4) 勞工於室外高氣溫作業環境工作，可能對身體產生熱危害，以下何者為非？ ①熱衰竭 ②中暑 ③熱痙攣 ④痛風
053. (2) 勞動場所發生職業災害，災害搶救中第一要務為何？ ①搶救材料減少損失 ②搶救罹災勞工迅速送醫 ③災害場所持續工作減少損失 ④24 小時內通報勞動檢查機構
054. (3) 以下何者是消除職業病發生率之源頭管理對策？ ①使用個人防護具 ②健康檢查 ③改善作業環境 ④多運動

055. (1) 下列何者非為職業病預防之危害因子？ ①遺傳性疾病 ②物理性危害 ③人因工程危害 ④化學性危害
056. (3) 對於染有油污之破布、紙屑等應如何處置？ ①與一般廢棄物一起處置 ②應分類置於回收桶內 ③應蓋藏於不燃性之容器內 ④無特別規定，以方便丟棄即可
057. (3) 下列何者非屬使用合梯，應符合之規定？ ①合梯應具有堅固之構造 ②合梯材質不得有顯著之損傷、腐蝕等 ③梯腳與地面之角度應在 80 度以上 ④有安全之防滑梯面
058. (4) 下列何者非屬勞工從事電氣工作，應符合之規定？ ①使其使用電工安全帽 ②穿戴絕緣防護具 ③停電作業應檢電掛接地 ④穿戴棉質手套絕緣
059. (3) 為防止勞工感電，下列何者為非？ ①使用防水插頭 ②避免不當延長接線 ③設備有金屬外殼保護即可免裝漏電斷路器 ④電線架高或加以防護
060. (3) 電氣設備接地之目的為何？ ①防止電弧產生 ②防止短路發生 ③防止人員感電 ④防止電阻增加
061. (2) 不當抬舉導致肌肉骨骼傷害，或工作點/坐具高度不適導致肌肉疲勞之現象，可稱之為下列何者？ ①感電事件 ②不當動作 ③不安全環境 ④被撞事件
062. (3) 使用鑽孔機時，不應使用下列何護具？ ①耳塞 ②防塵口罩 ③棉紗手套 ④護目鏡
063. (1) 腕道症候群常發生於下列何種作業？ ①電腦鍵盤作業 ②潛水作業 ③堆高機作業 ④第一種壓力容器作業
064. (3) 若廢機油引起火災，最不應以下列何者滅火？ ①厚棉被 ②砂土 ③水 ④乾粉滅火器
065. (1) 對於化學燒傷傷患的一般處理原則，下列何者正確？ ①立即用大量清水沖洗 ②傷患必須臥下，而且頭、胸部須高於身體其他部位 ③於燒傷處塗抹油膏、油脂或發酵粉 ④使用酸鹼中和
066. (2) 下列何者屬安全的行為？ ①不適當之支撐或防護 ②使用防護具 ③不適當之警告裝置 ④有缺陷的設備
067. (4) 下列何者非屬防止搬運事故之一般原則？ ①以機械代替人力 ②以機動車輛搬運 ③採取適當之搬運方法 ④儘量增加搬運距離
068. (3) 對於脊柱或頸部受傷患者，下列何者非為適當處理原則？ ①不輕易移動傷患 ②速請醫師 ③如無合用的器材，需 2 人作徒手搬運 ④向急救中心聯絡
069. (3) 防止噪音危害之治本對策為何？ ①使用耳塞、耳罩 ②實施職業安全衛生教育訓練 ③消除發生源 ④實施特殊健康檢查
070. (1) 進出電梯時應以下列何者為宜？ ①裡面的人先出，外面的人再進入 ②外面的人先進去，裡面的人才出來 ③可同時進出 ④爭先恐後無妨
071. (1) 安全帽承受巨大外力衝擊後，雖外觀良好，應採下列何種處理方式？ ①廢棄 ②繼續使用 ③送修 ④油漆保護

072. (4) 下列何者可做為電器線路過電流保護之用？ ①變壓器 ②電阻器 ③避雷器 ④熔絲斷路器
073. (2) 因舉重而扭腰係由於身體動作不自然姿勢，動作之反彈，引起扭筋、扭腰及形成類似狀態造成職業災害，其災害類型為下列何者？ ①不當狀態 ②不當動作 ③不當方針 ④不當設備
074. (3) 下列有關工作場所安全衛生之敘述何者有誤？ ①對於勞工從事其身體或衣著有被污染之虞之特殊作業時，應置備該勞工洗眼、洗澡、漱口、更衣、洗濯等設備 ②事業單位應備置足夠急救藥品及器材 ③事業單位應備置足夠的零食自動販賣機 ④勞工應定期接受健康檢查
075. (2) 毒性物質進入人體的途徑，經由那個途徑影響人體健康最快且中毒效應最高？ ①吸入 ②食入 ③皮膚接觸 ④手指觸摸
076. (3) 安全門或緊急出口平時應維持何狀態？ ①門可上鎖但不可封死 ②保持開門狀態以保持逃生路徑暢通 ③門應關上但不可上鎖 ④與一般進出門相同，視各樓層規定可開可關
077. (3) 下列何種防護具較能消滅噪音對聽力的危害？ ①棉花球 ②耳塞 ③耳罩 ④碎布球
078. (3) 流行病學實證研究顯示，輪班、夜間及長時間工作與心肌梗塞、高血壓、睡眠障礙、憂鬱等的罹病風險之相關性一般為何？ ①無 ②負 ③正 ④可正可負
079. (2) 勞工若面臨長期工作負荷壓力及工作疲勞累積，沒有獲得適當休息及充足睡眠，便可能影響體能及精神狀態，甚而較易促發下列何種疾病？ ①皮膚癌 ②腦心血管疾病 ③多發性神經病變 ④肺水腫
080. (2) 「勞工腦心血管疾病發病的風險與年齡、吸菸、總膽固醇數值、家族病史、生活型態、心臟方面疾病」之相關性為何？ ①無 ②正 ③負 ④可正可負
081. (2) 勞工常處於高溫及低溫間交替暴露的情況、或常在有明顯溫差之場所間出入，對勞工的生(心)理工作負荷之影響一般為何？ ①無 ②增加 ③減少 ④不一定
082. (3) 「感覺心力交瘁，感覺挫折，而且上班時都很難熬」此現象與下列何者較不相關？ ①可能已經快被工作累垮了 ②工作相關過勞程度可能嚴重 ③工作相關過勞程度輕微 ④可能需要尋找專業人員諮詢
083. (3) 下列何者不屬於職場暴力？ ①肢體暴力 ②語言暴力 ③家庭暴力 ④性騷擾
084. (4) 職場內部常見之身體或精神不法侵害不包含下列何者？ ①脅迫、名譽損毀、侮辱、嚴重辱罵勞工 ②強求勞工執行業務上明顯不必要或不可能之工作 ③過度介入勞工私人事宜 ④使勞工執行與能力、經驗相符的工作
085. (1) 勞工服務對象若屬特殊高風險族群，如酗酒、藥癮、心理疾患或家暴者，則此勞工較易遭受下列何種危害？ ①身體或心理不法侵害 ②中樞神經系統退化 ③聽力損失 ④白指症
086. (3) 下列何措施較可避免工作單調重複或負荷過重？ ①連續夜班 ②工時過長 ③排班保有規律性 ④經常性加班

087. (3) 一般而言下列何者不屬對孕婦有危害之作業或場所？ ①經常搬抬物件上下階梯或梯架 ②暴露游離輻射 ③工作區域地面平坦、未濕滑且無未固定之線路 ④經常變換高低位之工作姿勢
088. (3) 長時間電腦終端機作業較不易產生下列何狀況？ ①眼睛乾澀 ②頸肩部僵硬不適 ③體溫、心跳和血壓之變化幅度比較大 ④腕道症候群
089. (1) 減輕皮膚燒傷程度之最重要步驟為何？ ①儘速用清水沖洗 ②立即刺破水泡 ③立即在燒傷處塗抹油脂 ④在燒傷處塗抹麵粉
090. (3) 眼內噴入化學物或其他異物，應立即使用下列何者沖洗眼睛？ ①牛奶 ②蘇打水 ③清水 ④稀釋的醋
091. (3) 石棉最可能引起下列何種疾病？ ①白指症 ②心臟病 ③間皮細胞瘤 ④巴金森氏症
092. (2) 作業場所高頻率噪音較易導致下列何種症狀？ ①失眠 ②聽力損失 ③肺部疾病 ④腕道症候群
093. (2) 下列何種患者不宜從事高溫作業？ ①近視 ②心臟病 ③遠視 ④重聽
094. (2) 廚房設置之排油煙機為下列何者？ ①整體換氣裝置 ②局部排氣裝置 ③吹吸型換氣裝置 ④排氣煙函
095. (3) 消除靜電的有效方法為下列何者？ ①隔離 ②摩擦 ③接地 ④絕緣
096. (4) 防塵口罩選用原則，下列敘述何者有誤？ ①捕集效率愈高愈好 ②吸氣阻抗愈低愈好 ③重量愈輕愈好 ④視野愈小愈好
097. (3) 「勞工於職場上遭受主管或同事利用職務或地位上的優勢予以不當之對待，及遭受顧客、服務對象或其他相關人士之肢體攻擊、言語侮辱、恐嚇、威脅等霸凌或暴力事件，致發生精神或身體上的傷害」此等危害可歸類於下列何種職業危害？ ①物理性 ②化學性 ③社會心理性 ④生物性
098. (1) 有關高風險或高負荷、夜間工作之安排或防護措施，下列何者不恰當？ ①若受威脅或加害時，在加害人離開前觸動警報系統，激怒加害人，使對方抓狂 ②參照醫師之適性配工建議 ③考量人力或性別之適任性 ④獨自作業，宜考量潛在危害，如性暴力
099. (2) 若勞工工作性質需與陌生人接觸、工作中需處理不可預期的突發事件或工作場所治安狀況較差，較容易遭遇下列何種危害？ ①組織內部不法侵害 ②組織外部不法侵害 ③多發性神經病變 ④潛涵症
100. (3) 以下何者不是發生電氣火災的主要原因？ ①電器接點短路 ②電氣火花 ③電纜線置於地上 ④漏電

共同規範：工作倫理與職業道德

001. (3) 請問下列何者「不是」個人資料保護法所定義的個人資料？ ①身分證號碼 ②最高學歷 ③綽號 ④護照號碼
002. (4) 下列何者「違反」個人資料保護法？ ①公司基於人事管理之特定目的，張貼榮譽榜揭示績優員工姓名 ②縣市政府提供村里長轄區內符合資格之老人名冊供發放敬老金 ③網路購物公司為辦理退貨，將客戶之住家地址提供予宅配公

司 ④學校將應屆畢業生之住家地址提供補習班招生使用

003. (1) 非公務機關利用個人資料進行行銷時，下列敘述何者「錯誤」？ ①若已取得當事人書面同意，當事人即不得拒絕利用其個人資料行銷 ②於首次行銷時，應提供當事人表示拒絕行銷之方式 ③當事人表示拒絕接受行銷時，應停止利用其個人資料 ④倘非公務機關違反「應即停止利用其個人資料行銷」之義務，未於限期內改正者，按次處新臺幣 2 萬元以上 20 萬元以下罰鍰
004. (4) 個資法為保護當事人權益，多少位以上的當事人提出告訴，就可以進行團體訴訟： ①5 人 ②10 人 ③15 人 ④20 人
005. (2) 關於個人資料保護法規之敘述，下列何者「錯誤」？ ①公務機關執行法定職務必要範圍內，可以蒐集、處理或利用一般性個人資料 ②間接蒐集之個人資料，於處理或利用前，不必告知當事人個人資料來源 ③非公務機關亦應維護個人資料之正確，並主動或依當事人之請求更正或補充 ④外國學生在臺灣短期進修或留學，也受到我國個資法的保障
006. (2) 下列關於個人資料保護法的敘述，下列敘述何者錯誤？ ①不管是否使用電腦處理的個人資料，都受個人資料保護法保護 ②公務機關依法執行公權力，不受個人資料保護法規範 ③身分證字號、婚姻、指紋都是個人資料 ④我的病歷資料雖然是由醫生所撰寫，但也屬於是我的個人資料範圍
007. (3) 對於依照個人資料保護法應告知之事項，下列何者不在法定應告知之事項內？ ①個人資料利用之期間、地區、對象及方式 ②蒐集之目的 ③蒐集機關的負責人姓名 ④如拒絕提供或提供不正確個人資料將造成之影響
008. (2) 請問下列何者非為個人資料保護法第 3 條所規範之當事人權利？ ①查詢或請求閱覽 ②請求刪除他人之資料 ③請求補充或更正 ④請求停止蒐集、處理或利用
009. (4) 下列何者非安全使用電腦內的個人資料檔案的做法？ ①利用帳號與密碼登入機制來管理可以存取個資者的人 ②規範不同人員可讀取的個人資料檔案範圍 ③個人資料檔案使用完畢後立即退出應用程式，不得留置於電腦中 ④為確保重要的個人資料可即時取得，將登入密碼標示在螢幕下方
010. (1) 下列何者行為非屬個人資料保護法所稱之國際傳輸？ ①將個人資料傳送給經濟部 ②將個人資料傳送給美國的分公司 ③將個人資料傳送給法國的人事部門 ④將個人資料傳送給日本的委託公司
011. (1) 有關專利權的敘述，何者正確？ ①專利有規定保護年限，當某商品、技術的專利保護年限屆滿，任何人皆可運用該項專利 ②我發明了某項商品，卻被他人率先申請專利權，我仍可主張擁有這項商品的專利權 ③專利權可涵蓋、保護抽象的概念性商品 ④專利權為世界所共有，在本國申請專利之商品進軍國外，不需向他國申請專利權
012. (4) 下列使用重製行為，何者已超出「合理使用」範圍？ ①將著作權人之作品及資訊，下載供自己使用 ②直接轉貼高普考考古題在 FACEBOOK ③以分享網址的方式轉貼資訊分享於 BBS ④將講師的授課內容錄音供分贈友人
013. (1) 下列有關智慧財產權行為之敘述，何者有誤？ ①製造、販售仿冒品不屬於公訴罪之範疇，但已侵害商標權之行為 ②以 101 大樓、美麗華百貨公司做為拍攝電影的背景，屬於合理使用的範圍 ③原作者自行創作某音樂作品後，即可

宣稱擁有該作品之著作權 ④商標權是為促進文化發展為目的，所保護的財產權之一

014. (2) 專利權又可區分為發明、新型與新式樣三種專利權，其中，發明專利權是否有保護期限？期限為何？ ①有，5年 ②有，20年 ③有，50年 ④無期限，只要申請後就永久歸申請人所有
015. (1) 下列有關著作權之概念，何者正確？ ①國外學者之著作，可受我國著作權法的保護 ②公務機關所函頒之公文，受我國著作權法的保護 ③著作權要待向智慧財產權申請通過後才可主張 ④以傳達事實之新聞報導，依然受著作權之保障
016. (2) 受雇人於職務上所完成之著作，如果沒有特別以契約約定，其著作人為下列何者？ ①雇用人 ②受雇人 ③雇用公司或機關法人代表 ④由雇用人指定之自然人或法人
017. (1) 任職於某公司的程式設計工程師，因職務所編寫之電腦程式，如果沒有特別以契約約定，則該電腦程式重製之權利歸屬下列何者？ ①公司 ②編寫程式之工程師 ③公司全體股東共有 ④公司與編寫程式之工程師共有
018. (3) 某公司員工因執行業務，擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權，若被害人提起告訴，下列對於處罰對象的敘述，何者正確？ ①僅處罰侵犯他人著作財產權之員工 ②僅處罰雇用該名員工的公司 ③該名員工及其雇主皆須受罰 ④員工只要在從事侵犯他人著作財產權之行為前請示雇主並獲同意，便可以不受處罰
019. (1) 某廠商之商標在我國已經獲准註冊，請問若希望將商品行銷販賣到國外，請問是否需在當地申請註冊才能受到保護？ ①是，因為商標權註冊採取屬地保護原則 ②否，因為我國申請註冊之商標權在國外也會受到承認 ③不一定，需視我國是否與商品希望行銷販賣的國家訂有相互商標承認之協定 ④不一定，需視商品希望行銷販賣的國家是否為 WTO 會員國
020. (1) 受雇人於職務上所完成之發明、新型或設計，其專利申請權及專利權屬於下列何者？ ①雇用人 ②受雇人 ③雇用人所指定之自然人或法人 ④雇用人與受雇人共有
021. (1) 下列關於營業秘密的敘述，何者不正確？ ①受雇人於非職務上研究或開發之營業秘密，仍歸雇用人所有 ②營業秘密不得為質權及強制執行之標的 ③營業秘密所有人得授權他人使用其營業秘密 ④營業秘密得全部或部分讓與他人或與他人共有
022. (1) 甲公司開發部主管 A 掌握公司最新技術製程，並約定保密協議，離職後就任同業乙公司，將甲公司之機密技術揭露於乙公司，使甲公司蒙受巨額營業上損失，下列何者「非」屬 A 可能涉及之刑事責任？ ①營業秘密法之以不正方法取得營業秘密罪 ②營業秘密法之未經授權洩漏營業秘密罪 ③刑法之洩漏工商秘密罪 ④刑法之背信罪
023. (1) 下列何者「非」屬於營業秘密？ ①具廣告性質的不動產交易底價 ②產品設計或開發流程圖示 ③公司內部的各種計畫方案 ④客戶名單
024. (3) 營業秘密可分為「技術機密」與「商業機密」，下列何者屬於「商業機密」？ ①程式 ②設計圖 ③客戶名單 ④生產製程

025. (1) 甲公司將其新開發受營業秘密法保護之技術，授權乙公司使用，下列何者不得為之？ ①乙公司已獲授權，所以可以未經甲公司同意，再授權丙公司使用 ②約定授權使用限於一定之地域、時間 ③約定授權使用限於特定之內容、一定之使用方法 ④要求被授權人乙公司在一定期間負有保密義務
026. (3) 下列何者為營業秘密法所肯認？ ①債權人 A 聲請強制執行甲公司之營業秘密 ②乙公司以其營業秘密設定質權，供擔保向丙銀行借款 ③丙公司與丁公司共同研發新技術，成為該營業秘密之共有人 ④營業秘密共有人無正當理由，拒絕同意授權他人使用該營業秘密
027. (3) 甲公司嚴格保密之最新配方產品大賣，下列何者侵害甲公司之營業秘密？ ①鑑定人 A 因司法審理而知悉配方 ②甲公司授權乙公司使用其配方 ③甲公司之 B 員工擅自將配方盜賣給乙公司 ④甲公司與乙公司協議共有配方
028. (3) 故意侵害他人之營業秘密，法院因被害人之請求，最高得酌定損害額幾倍之賠償？ ①1 倍 ②2 倍 ③3 倍 ④4 倍
029. (1) 甲公司之受雇人 A，因執行業務，觸犯營業秘密法之罪，除依規定處罰行為人 A 外，得對甲公司進行何種處罰？ ①罰金 ②拘役 ③有期徒刑 ④褫奪公權
030. (4) 受雇者因承辦業務而知悉營業秘密，在離職後對於該營業秘密的處理方式，下列敘述何者正確？ ①聘雇關係解除後便不再負有保障營業秘密之責 ②僅能自用而不得販售獲取利益 ③自離職日起 3 年後便不再負有保障營業秘密之責 ④離職後仍不得洩漏該營業秘密
031. (3) 按照現行法律規定，侵害他人營業秘密，其法律責任為： ①僅需負刑事責任 ②僅需負民事損害賠償責任 ③刑事責任與民事損害賠償責任皆須負擔 ④刑事責任與民事損害賠償責任皆不須負擔
032. (3) 企業內部之營業秘密，可以概分為「商業性營業秘密」及「技術性營業秘密」二大類型，請問下列何者屬於「技術性營業秘密」？ ①人事管理 ②經銷據點 ③產品配方 ④客戶名單
033. (3) 某離職同事請求在職員工將離職前所製作之某份文件傳送給他，請問下列回應方式何者正確？ ①由於該項文件係由該離職員工製作，因此可以傳送文件 ②若其目的僅為保留檔案備份，便可以傳送文件 ③可能構成對於營業秘密之侵害，應予拒絕並請他直接向公司提出請求 ④視彼此交情決定是否傳送文件
034. (1) 行為人以竊取等不正當方法取得營業秘密，下列敘述何者正確？ ①已構成犯罪 ②只要後續沒有洩漏便不構成犯罪 ③只要後續沒有出現使用之行為便不構成犯罪 ④只要後續沒有造成所有人之損害便不構成犯罪
035. (2) 請問以下敘述，那一項不是立法保護營業秘密的目的？ ①調和社會公共利益 ②保障企業獲利 ③確保商業競爭秩序 ④維護產業倫理
036. (3) 針對在我國境內竊取營業秘密後，意圖在外國、中國大陸或港澳地區使用者，營業秘密法是否可以適用？ ①無法適用 ②可以適用，但若屬未遂犯則不罰 ③可以適用並加重其刑 ④能否適用需視該國家或地區與我國是否簽訂相互保護營業秘密之條約或協定
037. (4) 所謂營業秘密，係指方法、技術、製程、配方、程式、設計或其他可用於生

產、銷售或經營之資訊，但其保障所需符合的要件不包括下列何者？ ①因其秘密性而具有實際之經濟價值者 ②所有人已採取合理之保密措施者 ③因其秘密性而具有潛在之經濟價值者 ④一般涉及該類資訊之人所知者

038. (1) 因故意或過失而不法侵害他人之營業秘密者，負損害賠償責任。該損害賠償之請求權，自請求權人知有行為及賠償義務人時起，幾年間不行使就會消滅？ ①2年 ②5年 ③7年 ④10年
039. (1) 公務機關首長要求人事單位聘僱自己的弟弟擔任工友，違反何種法令？ ①公職人員利益衝突迴避法 ②詐欺罪 ③侵占罪 ④未違反法令
040. (4) 依 107.6.13 新修公布之公職人員利益衝突迴避法(以下簡稱本法)規定，公職人員甲與其關係人下列何種行為不違反本法？ ①甲要求受其監督之機關聘用兒子乙 ②配偶乙以請託關說之方式，請求甲之服務機關通過其名下農地變更使用申請案 ③甲承辦案件時，明知有利益衝突之情事，但因自認為人公正，故不自行迴避 ④關係人丁經政府採購法公告程序取得甲服務機關之年度採購標案
041. (1) 公司負責人為了要節省開銷，將員工薪資以高報低來投保全民健保及勞保，是觸犯了刑法上之何種罪刑？ ①詐欺罪 ②侵占罪 ③背信罪 ④工商秘密罪
042. (2) A 受雇於公司擔任會計，因自己的財務陷入危機，多次將公司帳款轉入妻兒戶頭，是觸犯了刑法上之何種罪刑？ ①工商秘密罪 ②侵占罪 ③侵害著作權罪 ④違反公平交易法
043. (1) 於公司執行採購業務時，因收受回扣而將訂單予以特定廠商，觸犯下列何種罪刑？ ①背信罪 ②貪污罪 ③詐欺罪 ④侵占罪
044. (1) 如果你擔任公司採購的職務，親朋好友們會向你推銷自家的產品，希望你要採購時，你應該 ①適時地婉拒，說明利益需要迴避的考量，請他們見諒 ②既然是親朋好友，就應該互相幫忙 ③建議親朋好友將產品折扣，折扣部分歸於自己，就會採購 ④可以暗中地幫忙親朋好友，進行採購，不要被發現有親友關係便可
045. (3) 小美是公司的業務經理，有一天巧遇國中同班的死黨小林，發現他是公司的下游廠商老闆。最近小美處理一件公司的招標案件，小林的公司也在其中，私下約小美見面，請求她提供這次招標案的底標，並馬上要給予幾十萬元的前謝金，請問小美該怎麼辦？ ①退回錢，並告訴小林都是老朋友，一定會全力幫忙 ②收下錢，將錢拿出來給單位同事們分紅 ③應該堅決拒絕，並避免每次見面都與小林談論相關業務問題 ④朋友一場，給他一個比較接近底標的金額，反正又不是正確的，所以沒關係
046. (3) 公司發給每人一台平板電腦提供業務上使用，但是發現根本很少再使用，為了讓它有效的利用，所以將它拿回家給親人使用，這樣的行為是 ①可以的，這樣就不用花錢買 ②可以的，因為，反正如果放在那裡不用它，是浪費資源的 ③不可以的，因為這是公司的財產，不能私用 ④不可以的，因為使用年限未到，如果年限到報廢了，便可以拿回家
047. (3) 公司的車子，假日又沒人使用，你是鑰匙保管者，請問假日可以開出去嗎？ ①可以，只要付費加油即可 ②可以，反正假日不影響公務 ③不可以，因為是公司的，並非私人擁有 ④不可以，應該是讓公司想要使用的員工，輪流使

用才可

048. (4) 阿哲是財經線的新聞記者，某次採訪中得知 A 公司在一個月內將有一個大的併購案，這個併購案顯示公司的財力，且能讓 A 公司股價往上飆升。請問阿哲得知此消息後，可以立刻購買該公司的股票嗎？ ①可以，有錢大家賺 ②可以，這是我努力獲得的消息 ③可以，不賺白不賺 ④不可以，屬於內線消息，必須保持記者之操守，不得洩漏
049. (4) 與公務機關接洽業務時，下列敘述何者「正確」？ ①沒有要求公務員違背職務，花錢疏通而已，並不違法 ②唆使公務機關承辦採購人員配合浮報價額，僅屬偽造文書行為 ③口頭允諾行賄金額但還沒送錢，尚不構成犯罪 ④與公務員同謀之共犯，即便不具公務員身分，仍會依據貪污治罪條例處刑
050. (1) 甲君為獲取乙級技術士技能檢定證照，行賄打點監評人員要求放水之行為，可能構成何罪？ ①違背職務行賄罪 ②不違背職務行賄罪 ③背信罪 ④詐欺罪
051. (3) 公司總務部門員工因辦理政府採購案，而與公務機關人員有互動時，下列敘述何者「正確」？ ①對於機關承辦人，經常給予不超過新台幣 5 佰元以下的好處，無論有無對價關係，對方收受皆符合廉政倫理規範 ②招待驗收人員至餐廳用餐，是慣例屬社交禮貌行為 ③因民俗節慶公開舉辦之活動，機關公務員在簽准後可受邀參與 ④以借貸名義，餽贈財物予公務員，即可規避刑事追究
052. (1) 與公務機關有業務往來構成職務利害關係者，下列敘述何者「正確」？ ①將餽贈之財物請公務員父母代轉，該公務員亦已違反規定 ②與公務機關承辦人飲宴應酬為增進基本關係的必要方法 ③高級茶葉低價售予有利害關係之承辦公務員，有價購行為就不算違反法規 ④機關公務員藉子女婚宴廣邀業務往來廠商之行為，並無不妥
053. (3) 下列何者不屬公務員廉政倫理規範禁止公務員收受之「財物」？ ①旅宿業公關票 ②運動中心免費會員證 ③公司印製之月曆 ④農特產禮盒
054. (4) 貪污治罪條例所稱之「賄賂或不正利益」與公務員廉政倫理規範所稱之「餽贈財物」，其最大差異在於下列何者之有無？ ①利害關係 ②補助關係 ③隸屬關係 ④對價關係
055. (4) 廠商某甲承攬公共工程，工程進行期間，甲與其工程人員經常招待該公共工程委辦機關之監工及驗收之公務員喝花酒或招待出國旅遊，下列敘述何者為對？ ①公務員若沒有收現金，就沒有罪 ②只要工程沒有問題，某甲與監工及驗收等相關公務員就沒有犯罪 ③因為不是送錢，所以都沒有犯罪 ④某甲與相關公務員均已涉嫌觸犯貪污治罪條例
056. (1) 行(受)賄罪成立要素之一為具有對價關係，而作為公務員職務之對價有「賄賂」或「不正利益」，下列何者「不」屬於「賄賂」或「不正利益」？ ①開工邀請公務員觀禮 ②送百貨公司大額禮券 ③免除債務 ④招待吃米其林等級之高檔大餐
057. (2) 客觀上有行求、期約或交付賄賂之行為，主觀上有賄賂使公務員為不違背職務行為之意思，即所謂？ ①違背職務行賄罪 ②不違背職務行賄罪 ③圖利罪 ④背信罪

058. (1) 下列關於政府採購人員之敘述，何者為正確？ ①非主動向廠商求取，偶發地收取廠商致贈價值在新臺幣 500 元以下之廣告物、促銷品、紀念品 ②要求廠商提供與採購無關之額外服務 ③利用職務關係向廠商借貸 ④利用職務關係媒介親友至廠商處所任職
059. (2) 為建立良好之公司治理制度，公司內部宜納入何種檢舉人制度？ ①告訴乃論制度 ②吹哨者(whistleblower)管道及保護制度 ③不告不理制度 ④非告訴乃論制度
060. (2) 檢舉人向有偵查權機關或政風機構檢舉貪污瀆職，必須於何時為之始可能給與獎金？ ①犯罪未起訴前 ②犯罪未發覺前 ③犯罪未遂前 ④預備犯罪前
061. (4) 公司訂定誠信經營守則時，不包括下列何者？ ①禁止不誠信行為 ②禁止行賄及收賄 ③禁止提供不法政治獻金 ④禁止適當慈善捐助或贊助
062. (3) 檢舉人應以何種方式檢舉貪污瀆職始能核給獎金？ ①匿名 ②委託他人檢舉 ③以真實姓名檢舉 ④以他人名義檢舉
063. (4) 我國制定何法以保護刑事案件之證人，使其勇於出面作證，俾利犯罪之偵查、審判？ ①貪污治罪條例 ②刑事訴訟法 ③行政程序法 ④證人保護法
064. (1) 下列何者「非」屬公司對於企業社會責任實踐之原則？ ①加強個人資料揭露 ②維護社會公益 ③發展永續環境 ④落實公司治理
065. (1) 下列何者「不」屬於職業素養的範疇？ ①獲利能力 ②正確的職業價值觀 ③職業知識技能 ④良好的職業行為習慣
066. (4) 下列行為何者「不」屬於敬業精神的表現？ ①遵守時間約定 ②遵守法律規定 ③保守顧客隱私 ④隱匿公司產品瑕疵訊息
067. (4) 下列何者符合專業人員的職業道德？ ①未經雇主同意，於上班時間從事私人事務 ②利用雇主的機具設備私自接單生產 ③未經顧客同意，任意散佈或利用顧客資料 ④盡力維護雇主及客戶的權益
068. (4) 身為公司員工必須維護公司利益，下列何者是正確的工作態度或行為？ ①將公司逾期的產品更改標籤 ②施工時以省時、省料為獲利首要考量，不顧品質 ③服務時首先考慮公司的利益，然後再考量顧客權益 ④工作時謹守本分，以積極態度解決問題
069. (3) 身為專業技術工作人士，應以何種認知及態度服務客戶？ ①若客戶不瞭解，就儘量減少成本支出，抬高報價 ②遇到維修問題，儘量拖過保固期 ③主動告知可能碰到問題及預防方法 ④隨著個人心情來提供服務的內涵及品質
070. (2) 因為工作本身需要高度專業技術及知識，所以在對客戶服務時應 ①不用理會顧客的意見 ②保持親切、真誠、客戶至上的態度 ③若價錢較低，就敷衍了事 ④以專業機密為由，不用對客戶說明及解釋
071. (2) 從事專業性工作，在與客戶約定時間應 ①保持彈性，任意調整 ②儘可能準時，依約定時間完成工作 ③能拖就拖，能改就改 ④自己方便就好，不必理會客戶的要求
072. (1) 從事專業性工作，在服務顧客時應有的態度是 ①選擇最安全、經濟及有效的方法完成工作 ②選擇工時較長、獲利較多的方法服務客戶 ③為了降低成

本，可以降低安全標準 ④不必顧及雇主和顧客的立場

073. (1) 當發現公司的產品可能會對顧客身體產生危害時，正確的作法或行動應是 ①立即向主管或有關單位報告 ②若無其事，置之不理 ③儘量隱瞞事實，協助掩飾問題 ④透過管道告知媒體或競爭對手
074. (4) 以下哪一項員工的作為符合敬業精神？ ①利用正常工作時間從事私人事務 ②運用雇主的資源，從事個人工作 ③未經雇主同意擅離工作崗位 ④謹守職場紀律及禮節，尊重客戶隱私
075. (2) 如果發現有同事，利用公司的財產做私人的事，我們應該要 ①未經查證或勸阻立即向主管報告 ②應該立即勸阻，告知他這是不對的行為 ③不關我的事，我只要管好自己便可以 ④應該告訴其他同事，讓大家來共同糾正與斥責他
076. (2) 小禎離開異鄉就業，來到小明的公司上班，小明是當地的人，他應該： ①不關他的事，自己管好就好 ②多關心小禎的生活適應情況，如有困難加以協助 ③小禎非當地人，應該不容易相處，不要有太多接觸 ④小禎是同單位的人，是個競爭對手，應該多加防範
077. (3) 小張獲選為小孩學校的家長會長，這個月要召開會議，沒時間準備資料，所以，利用上班期間有空檔，非休息時間來完成，請問是否可以： ①可以，因為不耽誤他的工作 ②可以，因為他能力好，能夠同時完成很多事 ③不可以，因為這是私事，不可以利用上班時間完成 ④可以，只要不要被發現
078. (2) 小吳是公司的專用司機，為了能夠隨時用車，經過公司同意，每晚都將公司的車開回家，然而，他發現反正每天上班路線，都要經過女兒學校，就順便載女兒上學，請問可以嗎？ ①可以，反正順路 ②不可以，這是公司的車不能私用 ③可以，只要不被公司發現即可 ④可以，要資源須有效使用
079. (2) 如果公司受到不當與不正確的毀謗與指控，你應該是： ①加入毀謗行列，將公司內部的事情，都說出來告訴大家 ②相信公司，幫助公司對抗這些不實的指控 ③向媒體爆料，更多不實的內容 ④不關我的事，只要能夠領到薪水就好
080. (3) 筱珮要離職了，公司主管交代，她要做業務上的交接，她該怎麼辦？ ①不用理它，反正都要離開公司了 ②把以前的業務資料都刪除或設密碼，讓別人都打不開 ③應該將承辦業務整理歸檔清楚，並且留下聯絡的方式，未來有問題可以詢問她 ④盡量交接，如果離職日一到，就不關他的事
081. (4) 彥江是職場上的新鮮人，剛進公司不久，他應該具備怎樣的態度？ ①上班、下班，管好自己便可 ②仔細觀察公司生態，加入某些小團體，以做為後盾 ③只要做好人脈關係，這樣以後就好辦事 ④努力做好自己職掌的業務，樂於工作，與同事之間有良好的互動，相互協助
082. (4) 在公司內部行使商務禮儀的過程，主要以參與者在公司中的何種條件來訂定順序 ①年齡 ②性別 ③社會地位 ④職位
083. (1) 一位職場新鮮人剛進公司時，良好的工作態度是 ①多觀察、多學習，了解企業文化和價值觀 ②多打聽哪一個部門比較輕鬆，升遷機會較多 ③多探聽哪一個公司在找人，隨時準備跳槽走人 ④多遊走各部門認識同事，建立自己的小圈圈

084. (1) 乘坐轎車時，如有司機駕駛，按照乘車禮儀，以司機的方位來看，首位應為
①後排右側 ②前座右側 ③後排左側 ④後排中間
085. (4) 根據性別工作平等法，下列何者非屬職場性騷擾？ ①公司員工執行職務時，客戶對其講黃色笑話，該員工感覺被冒犯 ②雇主對求職者要求交往，作為雇用與否之交換條件 ③公司員工執行職務時，遭到同事以「女人就是沒大腦」性別歧視用語加以辱罵，該員工感覺其人格尊嚴受損 ④公司員工下班後搭乘捷運，在捷運上遭到其他乘客偷拍
086. (4) 根據性別工作平等法，下列何者非屬職場性別歧視？ ①雇主考量男性賺錢養家之社會期待，提供男性高於女性之薪資 ②雇主考量女性以家庭為重之社會期待，裁員時優先資遣女性 ③雇主事先與員工約定倘其有懷孕之情事，必須離職 ④有未滿 2 歲子女之男性員工，也可申請每日六十分鐘的哺乳時間
087. (3) 根據性別工作平等法，有關雇主防治性騷擾之責任與罰則，下列何者錯誤？
①僱用受僱者 30 人以上者，應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法 ②雇主知悉性騷擾發生時，應採取立即有效之糾正及補救措施 ③雇主違反應訂定性騷擾防治措施之規定時，處以罰鍰即可，不用公布其姓名 ④雇主違反應訂定性騷擾申訴管道者，應限期令其改善，屆期未改善者，應按次處罰
088. (1) 根據性騷擾防治法，有關性騷擾之責任與罰則，下列何者錯誤？ ①對他人為性騷擾者，如果沒有造成他人財產上之損失，就無需負擔金錢賠償之責任 ②對於因教育、訓練、醫療、公務、業務、求職，受自己監督、照護之人，利用權勢或機會為性騷擾者，得加重科處罰鍰至二分之一 ③意圖性騷擾，乘人不及抗拒而為親吻、擁抱或觸摸其臀部、胸部或其他身體隱私處之行為者，處 2 年以下有期徒刑、拘役或科或併科 10 萬元以下罰金 ④對他人為性騷擾者，由直轄市、縣(市)主管機關處 1 萬元以上 10 萬元以下罰鍰
089. (1) 根據消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)，下列何者正確？ ①對婦女的歧視指基於性別而作的任何區別、排斥或限制 ②只關心女性在政治方面的人權和基本自由 ③未要求政府需消除個人或企業對女性的歧視 ④傳統習俗應予保護及傳承，即使含有歧視女性的部分，也不可以改變
090. (2) 學校駐衛警察之遴選規定以服畢兵役作為遴選條件之一，根據消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)，下列何者錯誤？ ①服畢兵役者仍以男性為主，此條件已排除多數女性被遴選的機會，屬性別歧視 ②此遴選條件未明定限男性，不屬性別歧視 ③駐衛警察之遴選應以從事該工作所需的能力或資格作為條件 ④已違反 CEDAW 第 1 條對婦女的歧視
091. (1) 某規範明定地政機關進用女性測量助理名額，不得超過該機關測量助理名額總數二分之一，根據消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)，下列何者正確？ ①限制女性測量助理人數比例，屬於直接歧視 ②土地測量經常在戶外工作，基於保護女性所作的限制，不屬性別歧視 ③此項二分之一規定是為促進男女比例平衡 ④此限制是為確保機關業務順暢推動，並未歧視女性
092. (4) 根據消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)之間接歧視意涵，下列何者錯誤？ ①一項法律、政策、方案或措施表面上對男性和女性無任何歧視，但實際上卻產生歧視女性的效果 ②察覺間接歧視的一個方法，是善加利用性別統計與性別分析 ③如果未正視歧視之結構和歷史模式，及忽略男女權力關係之不平等，可能使現有不平等狀況更為惡化 ④不論在任何情況下，只要以相同

方式對待男性和女性，就能避免間接歧視之產生

093. (3) 關於菸品對人體的危害的敘述，下列何者「正確」？ ①只要開電風扇、或是空調就可以去除二手菸 ②抽雪茄比抽紙菸危害還要小 ③吸菸者比不吸菸者容易得肺癌 ④只要不將菸吸入肺部，就不會對身體造成傷害
094. (4) 下列何者「不是」菸害防制法之立法目的？ ①防制菸害 ②保護未成年免於菸害 ③保護孕婦免於菸害 ④促進菸品的使用
095. (3) 有關菸害防制法規範，「不可販賣菸品」給幾歲以下的人？ ①20 ②19 ③18 ④17
096. (1) 按菸害防制法規定，對於在禁菸場所吸菸會被罰多少錢？ ①新臺幣 1 千元至 1 萬元罰鍰 ②新臺幣 1 千元至 5 千元罰鍰 ③新臺幣 1 萬元至 5 萬元罰鍰 ④新臺幣 2 萬元至 10 萬元罰鍰
097. (1) 按菸害防制法規定，下列敘述何者錯誤？ ①只有老闆、店員才可以出面勸阻在禁菸場所抽菸的人 ②任何人都可以出面勸阻在禁菸場所抽菸的人 ③餐廳、旅館設置室內吸菸室，需經專業技師簽證核可 ④加油站屬易燃易爆場所，任何人都要勸阻在禁菸場所抽菸的人
098. (3) 按菸害防制法規定，對於主管每天在辦公室內吸菸，應如何處理？ ①未違反菸害防制法 ②因為是主管，所以只好忍耐 ③撥打菸害申訴專線檢舉(0800-531-531) ④開空氣清淨機，睜一隻眼閉一隻眼
099. (4) 對電子煙的敘述，何者錯誤？ ①含有尼古丁會成癮 ②會有爆炸危險 ③含有毒致癌物質 ④可以幫助戒菸
100. (4) 下列何者是錯誤的「戒菸」方式？ ①撥打戒菸專線 0800-63-63-63 ②求助醫療院所、社區藥局專業戒菸 ③參加醫院或衛生所所辦理的戒菸班 ④自己購買電子煙來戒菸

共同規範：環境保護

001. (1) 世界環境日是在每一年的： ①6 月 5 日 ②4 月 10 日 ③3 月 8 日 ④11 月 12 日
002. (3) 2015 年巴黎協議之目的為何？ ①避免臭氧層破壞 ②減少持久性污染物排放 ③遏阻全球暖化趨勢 ④生物多樣性保育
003. (3) 下列何者為環境保護的正確作為？ ①多吃肉少蔬食 ②自己開車不共乘 ③鐵馬步行 ④不隨手關燈
004. (2) 下列何種行為對生態環境會造成較大的衝擊？ ①植種原生樹木 ②引進外來物種 ③設立國家公園 ④設立自然保護區
005. (2) 下列哪一種飲食習慣能減碳抗暖化？ ①多吃速食 ②多吃天然蔬果 ③多吃牛肉 ④多選擇吃到飽的餐館
006. (3) 小明隨地亂丟垃圾，遇依廢棄物清理法執行稽查人員要求提示身分證明，如小明無故拒絕提供，將受何處分？ ①勸導改善 ②移送警察局 ③處新臺幣 6 百元以上 3 千元以下罰鍰 ④接受環境講習
007. (1) 小狗在道路或其他公共場所便溺時，應由何人負責清除？ ①主人 ②清潔隊

③警察 ④土地所有權人

008. (3) 四公尺以內之公共巷、弄路面及水溝之廢棄物，應由何人負責清除？ ①里辦公處 ②清潔隊 ③相對戶或相鄰戶分別各半清除 ④環保志工
009. (1) 外食自備餐具是落實綠色消費的哪一項表現？ ①重複使用 ②回收再生 ③環保選購 ④降低成本
010. (2) 再生能源一般是指可永續利用之能源，主要包括哪些：A.化石燃料 B.風力 C.太陽能 D.水力？ ①ACD ②BCD ③ABD ④ABCD
011. (3) 何謂水足跡，下列何者是正確的？ ①水利用的途徑 ②每人用水量紀錄 ③消費者所購買的商品，在生產過程中消耗的用水量 ④水循環的過程
012. (4) 依環境基本法第 3 條規定，基於國家長期利益，經濟、科技及社會發展均應兼顧環境保護。但如果經濟、科技及社會發展對環境有嚴重不良影響或有危害時，應以何者優先？ ①經濟 ②科技 ③社會 ④環境
013. (4) 為了保護環境，政府提出了 4 個 R 的口號，下列何者不是 4R 中的其中一項？ ①減少使用 ②再利用 ③再循環 ④再創新
014. (2) 逛夜市時常有攤位在販賣滅蟑藥，下列何者正確？ ①滅蟑藥是藥，中央主管機關為衛生福利部 ②滅蟑藥是環境衛生用藥，中央主管機關是環境保護署 ③只要批貨，人人皆可販賣滅蟑藥，不須領得許可執照 ④滅蟑藥之包裝上不用標示有效期限
015. (1) 森林面積的減少甚至消失可能導致哪些影響：A.水資源減少 B.減緩全球暖化 C.加劇全球暖化 D.降低生物多樣性？ ①ACD ②BCD ③ABD ④ABCD
016. (3) 塑膠為海洋生態的殺手，所以環保署推動「無塑海洋」政策，下列何項不是減少塑膠危害海洋生態的重要措施？ ①擴大禁止免費供應塑膠袋 ②禁止製造、進口及販售含塑膠柔珠的清潔用品 ③定期進行海水水質監測 ④淨灘、淨海
017. (2) 違反環境保護法律或自治條例之行政法上義務，經處分機關處停工、停業處分或處新臺幣五千元以上罰鍰者，應接受下列何種講習？ ①道路交通安全講習 ②環境講習 ③衛生講習 ④消防講習
018. (2) 綠色設計主要為節能、生態與下列何者？ ①生產成本低廉的產品 ②表示健康的、安全的商品 ③售價低廉易購買的商品 ④包裝紙一定要用綠色系統者
019. (1) 下列何者為環保標章？ ①需提供圖片 ②需提供圖片 ③需提供圖片 ④需提供圖片
020. (2) 「聖嬰現象」是指哪一區域的溫度異常升高？ ①西太平洋表層海水 ②東太平洋表層海水 ③西印度洋表層海水 ④東印度洋表層海水
021. (1) 「酸雨」定義為雨水酸鹼值達多少以下時稱之？ ①5.0 ②6.0 ③7.0 ④8.0
022. (2) 一般而言，水中溶氧量隨水溫之上升而呈下列哪一種趨勢？ ①增加 ②減少 ③不變 ④不一定
023. (4) 二手菸中包含多種危害人體的化學物質，甚至多種物質有致癌性，會危害到下列何者的健康？ ①只對 2 歲以下孩童有影響 ②只對孕婦比較有影響 ③只

- 有 65 歲以上之民眾有影響 ④全民皆有影響
024. (2) 二氧化碳和其他溫室氣體含量增加是造成全球暖化的主因之一，下列何種飲食方式也能降低碳排放量，對環境保護做出貢獻：A.少吃肉，多吃蔬菜;B.玉米產量減少時，購買玉米罐頭食用;C.選擇當地食材;D.使用免洗餐具，減少清洗用水與清潔劑？ ①AB ②AC ③AD ④ACD
025. (1) 上下班的交通方式有很多種，其中包括：A.騎腳踏車;B.搭乘大眾交通工具;C.自行開車，請將前述幾種交通方式之單位排碳量由少至多之排列方式為何？ ①ABC ②ACB ③BAC ④CBA
026. (3) 下列何者「不是」室內空氣污染源？ ①建材 ②辦公室事務機 ③廢紙回收箱 ④油漆及塗料
027. (4) 下列何者不是自來水消毒採用的方式？ ①加入臭氧 ②加入氯氣 ③紫外線消毒 ④加入二氧化碳
028. (4) 下列何者不是造成全球暖化的元凶？ ①汽機車排放的廢氣 ②工廠所排放的廢氣 ③火力發電廠所排放的廢氣 ④種植樹木
029. (2) 下列何者不是造成臺灣水資源減少的主要因素？ ①超抽地下水 ②雨水酸化 ③水庫淤積 ④濫用水資源
030. (4) 下列何者不是溫室效應所產生的現象？ ①氣溫升高而使海平面上升 ②北極熊棲地減少 ③造成全球氣候變遷，導致不正常暴雨、乾旱現象 ④造成臭氧層產生破洞
031. (4) 下列何者是室內空氣污染物之來源：A.使用殺蟲劑;B.使用雷射印表機;C.在室內抽煙;D.戶外的污染物飄進室內？ ①ABC ②BCD ③ACD ④ABCD
032. (1) 下列何者是海洋受污染的現象？ ①形成紅潮 ②形成黑潮 ③溫室效應 ④臭氧層破洞
033. (2) 下列何者是造成臺灣雨水酸鹼(pH)值下降的主要原因？ ①國外火山噴發 ②工業排放廢氣 ③森林減少 ④降雨量減少
034. (2) 水中生化需氧量(BOD)愈高，其所代表的意義為 ①水為硬水 ②有機污染物多 ③水質偏酸 ④分解污染物時不需消耗太多氧
035. (1) 下列何者是酸雨對環境的影響？ ①湖泊水質酸化 ②增加森林生長速度 ③土壤肥沃 ④增加水生動物種類
036. (2) 下列何者是懸浮微粒與落塵的差異？ ①採樣地區 ②粒徑大小 ③分布濃度 ④物體顏色
037. (1) 下列何者屬地下水超抽情形？ ①地下水抽水量「超越」天然補注量 ②天然補注量「超越」地下水抽水量 ③地下水抽水量「低於」降雨量 ④地下水抽水量「低於」天然補注量
038. (3) 下列何種行為無法減少「溫室氣體」排放？ ①騎自行車取代開車 ②多搭乘公共運輸系統 ③多吃肉少蔬菜 ④使用再生紙張
039. (2) 下列哪一項水質濃度降低會導致河川魚類大量死亡？ ①氨氮 ②溶氧 ③二氧化碳 ④生化需氧量

040. (1) 下列何種生活小習慣的改變可減少細懸浮微粒(PM2.5)排放，共同為改善空氣品質盡一份心力？ ①少吃燒烤食物 ②使用吸塵器 ③養成運動習慣 ④每天喝 500cc 的水
041. (4) 下列哪種措施不能用來降低空氣污染？ ①汽機車強制定期排氣檢測 ②汰換老舊柴油車 ③禁止露天燃燒稻草 ④汽機車加裝消音器
042. (3) 大氣層中臭氧層有何作用？ ①保持溫度 ②對流最旺盛的區域 ③吸收紫外線 ④造成光害
043. (1) 小李具有乙級廢水專責人員證照，某工廠希望以高價租用證照的方式合作，請問下列何者正確？ ①這是違法行為 ②互蒙其利 ③價錢合理即可 ④經環保局同意即可
044. (2) 可藉由下列何者改善河川水質且兼具提供動植物良好棲地環境？ ①運動公園 ②人工溼地 ③滯洪池 ④水庫
045. (1) 台北市周先生早晨在河濱公園散步時，發現有大面積的河面被染成紅色，岸邊還有許多死魚，此時周先生應該打電話給哪個單位通報處理？ ①環保局 ②警察局 ③衛生局 ④交通局
046. (3) 台灣地區地形陡峭雨旱季分明，水資源開發不易常有缺水現象，目前推動生活污水經處理再生利用，可填補部分水資源，主要可供哪些用途：A.工業用水、B.景觀澆灌、C.飲用水、D.消防用水？ ①ACD ②BCD ③ABD ④ABCD
047. (2) 台灣自來水之水源主要取自： ①海洋的水 ②河川及水庫的水 ③綠洲的水 ④灌溉渠道的水
048. (1) 民眾焚香燒紙錢常會產生哪些空氣污染物增加罹癌的機率：A.苯、B.細懸浮微粒(PM2.5)、C.二氧化碳(CO₂)、D.甲烷(CH₄)？ ①AB ②AC ③BC ④CD
049. (1) 生活中經常使用的物品，下列何者含有破壞臭氧層的化學物質？ ①噴霧劑 ②免洗筷 ③保麗龍 ④寶特瓶
050. (2) 目前市面清潔劑均會強調「無磷」，是因為含磷的清潔劑使用後，若廢水排至河川或湖泊等水域會造成甚麼影響？ ①綠牡蠣 ②優養化 ③秘雕魚 ④烏腳病
051. (1) 冰箱在廢棄回收時應特別注意哪一項物質，以避免逸散至大氣中造成臭氧層的破壞？ ①冷媒 ②甲醛 ③汞 ④苯
052. (1) 在五金行買來的強力膠中，主要有下列哪一種會對人體產生危害的化學物質？ ①甲苯 ②乙苯 ③甲醛 ④乙醛
053. (2) 在同一操作條件下，煤、天然氣、油、核能的二氧化碳排放比例之大小，由大而小為： ①油>煤>天然氣>核能 ②煤>油>天然氣>核能 ③煤>天然氣>油>核能 ④油>煤>核能>天然氣
054. (1) 如何降低飲用水中消毒副產物三鹵甲烷？ ①先將水煮沸，打開壺蓋再煮三分鐘以上 ②先將水過濾，加氯消毒 ③先將水煮沸，加氯消毒 ④先將水過濾，打開壺蓋使其自然蒸發

055. (4) 自行煮水、包裝飲用水及包裝飲料，依生命週期評估排碳量大小順序為下列何者？ ①包裝飲用水>自行煮水>包裝飲料 ②包裝飲料>自行煮水>包裝飲用水 ③自行煮水>包裝飲料>包裝飲用水 ④包裝飲料>包裝飲用水>自行煮水
056. (1) 何項不是噪音的危害所造成的現象？ ①精神很集中 ②煩躁、失眠 ③緊張、焦慮 ④工作效率低落
057. (2) 我國移動污染源空氣污染防制費的徵收機制為何？ ①依車輛里程數計費 ②隨油品銷售徵收 ③依牌照徵收 ④依照排氣量徵收
058. (2) 室內裝潢時，若不謹慎選擇建材，將會逸散出氣狀污染物。其中會刺激皮膚、眼、鼻和呼吸道，也是致癌物質，可能為下列哪一種污染物？ ①臭氧 ②甲醛 ③氟氯碳化合物 ④二氧化碳
059. (1) 下列哪一種氣體較易造成臭氧層被嚴重的破壞？ ①氟氯碳化合物 ②二氧化硫 ③氮氧化合物 ④二氧化碳
060. (1) 高速公路旁常見有農田違法焚燒稻草，除易產生濃煙影響行車安全外，也會產生下列何種空氣污染物對人體健康造成不良的作用？ ①懸浮微粒 ②二氧化碳(CO₂) ③臭氧(O₃) ④沼氣
061. (2) 都市中常產生的「熱島效應」會造成何種影響？ ①增加降雨 ②空氣污染物不易擴散 ③空氣污染物易擴散 ④溫度降低
062. (3) 廢塑膠等廢棄於環境除不易腐化外，若隨一般垃圾進入焚化廠處理，可能產生下列哪一種空氣污染物對人體有致癌疑慮？ ①臭氧 ②一氧化碳 ③戴奧辛 ④沼氣
063. (2) 「垃圾強制分類」的主要目的為：A.減少垃圾清運量 B.回收有用資源 C.回收廚餘予以再利用 D.變賣賺錢？ ①ABCD ②ABC ③ACD ④BCD
064. (4) 一般人生活產生之廢棄物，何者屬有害廢棄物？ ①廚餘 ②鐵鋁罐 ③廢玻璃 ④廢日光燈管
065. (2) 一般辦公室影印機的碳粉匣，應如何回收？ ①拿到便利商店回收 ②交由販賣商回收 ③交由清潔隊回收 ④交給拾荒者回收
066. (4) 下列何者不是蚊蟲會傳染的疾病？ ①日本腦炎 ②瘧疾 ③登革熱 ④痢疾
067. (4) 下列何者非屬資源回收分類項目中「廢紙類」的回收物？ ①報紙 ②雜誌 ③紙袋 ④用過的衛生紙
068. (1) 下列何者對飲用瓶裝水之形容是正確的：A.飲用後之寶特瓶容器為地球增加了一個廢棄物;B.運送瓶裝水時卡車會排放空氣污染物;C.瓶裝水一定比經煮沸之自來水安全衛生？ ①AB ②BC ③AC ④ABC
069. (2) 下列哪一項是我們在家中常見的環境衛生用藥？ ①體香劑 ②殺蟲劑 ③洗滌劑 ④乾燥劑
070. (1) 下列哪一種是公告應回收廢棄物中的容器類：A.廢鋁箔包 B.廢紙容器 C.寶特瓶？ ①ABC ②AC ③BC ④C
071. (1) 下列哪些廢紙類不可以進行資源回收？ ①紙尿褲 ②包裝紙 ③雜誌 ④報紙

072. (4) 小明拿到「垃圾強制分類」的宣導海報，標語寫著「分3類，好OK」，標語中的分3類是指家戶日常生活中產生的垃圾可以區分哪三類？ ①資源、廚餘、事業廢棄物 ②資源、一般廢棄物、事業廢棄物 ③一般廢棄物、事業廢棄物、放射性廢棄物 ④資源、廚餘、一般垃圾
073. (3) 日光燈管、水銀溫度計等，因含有哪一種重金屬，可能對清潔隊員造成傷害，應與一般垃圾分開處理？ ①鉛 ②鎘 ③汞 ④鐵
074. (2) 家裡有過期的藥品，請問這些藥品要如何處理？ ①倒入馬桶沖掉 ②交由藥局回收 ③繼續服用 ④送給相同疾病的朋友
075. (2) 台灣西部海岸曾發生的綠牡蠣事件是下列何種物質污染水體有關？ ①汞 ②銅 ③磷 ④鎘
076. (4) 在生物鏈越上端的物種其體內累積持久性有機污染物(POPs)濃度將越高，危害性也將越大，這是說明 POPs 具有下列何種特性？ ①持久性 ②半揮發性 ③高毒性 ④生物累積性
077. (3) 有關小黑蚊敘述下列何者為非？ ①活動時間又以中午十二點到下午三點為活動高峰期 ②小黑蚊的幼蟲以腐植質、青苔和藻類為食 ③無論雄性或雌性皆會吸食哺乳類動物血液 ④多存在竹林、灌木叢、雜草叢、果園等邊緣地帶等處
078. (1) 利用垃圾焚化廠處理垃圾的最主要優點為何？ ①減少處理後的垃圾體積 ②去除垃圾中所有毒物 ③減少空氣污染 ④減少處理垃圾的程序
079. (3) 利用豬隻的排泄物當燃料發電，是屬於下列那一種能源？ ①地熱能 ②太陽能 ③生質能 ④核能
080. (2) 每個人日常生活皆會產生垃圾，下列何種處理垃圾的觀念與方式是不正確的？ ①垃圾分類，使資源回收再利用 ②所有垃圾皆掩埋處理，垃圾將會自然分解 ③廚餘回收堆肥後製成肥料 ④可燃性垃圾經焚化燃燒可有效減少垃圾體積
081. (2) 防治蟲害最好的方法是 ①使用殺蟲劑 ②清除孳生源 ③網子捕捉 ④拍打
082. (2) 依廢棄物清理法之規定，隨地吐檳榔汁、檳榔渣者，應接受幾小時之戒檳班講習？ ①2小時 ②4小時 ③6小時 ④8小時
083. (1) 室內裝修業者承攬裝修工程，工程中所產生的廢棄物應該如何處理？ ①委託合法清除機構清運 ②倒在偏遠山坡地 ③河岸邊掩埋 ④交給清潔隊垃圾車
084. (1) 若使用後的廢電池未經回收，直接廢棄所含重金屬物質曝露於環境中可能產生那些影響：A.地下水污染、B.對人體產生中毒等不良作用、C.對生物產生重金屬累積及濃縮作用、D.造成優養化？ ①ABC ②ABCD ③ACD ④BCD
085. (3) 哪一種家庭廢棄物可用來作為製造肥皂的主要原料？ ①食醋 ②果皮 ③回鍋油 ④熟廚餘
086. (2) 家戶大型垃圾應由誰負責處理？ ①行政院環境保護署 ②當地政府清潔隊 ③行政院 ④內政部
087. (3) 根據環保署資料顯示，世紀之毒「戴奧辛」主要透過何者方式進入人體？ ①

透過觸摸 ②透過呼吸 ③透過飲食 ④透過雨水

088. (2) 陳先生到機車行換機油時，發現機車行老闆將廢機油直接倒入路旁的排水溝，請問這樣的行為是違反了 ①道路交通管理處罰條例 ②廢棄物清理法 ③職業安全衛生法 ④飲用水管理條例
089. (1) 亂丟香菸蒂，此行為已違反什麼規定？ ①廢棄物清理法 ②民法 ③刑法 ④毒性化學物質管理法
090. (4) 實施「垃圾費隨袋徵收」政策的好處為何：A.減少家戶垃圾費用支出 B.全民主動參與資源回收 C.有效垃圾減量？ ①AB ②AC ③BC ④ABC
091. (1) 臺灣地狹人稠，垃圾處理一直是不易解決的問題，下列何種是較佳的因應對策？ ①垃圾分類資源回收 ②蓋焚化廠 ③運至國外處理 ④向海爭地掩埋
092. (2) 臺灣嘉南沿海一帶發生的烏腳病可能為哪一種重金屬引起？ ①汞 ②砷 ③鉛 ④鎘
093. (2) 遛狗不清理狗的排泄物係違反哪一法規？ ①水污染防治法 ②廢棄物清理法 ③毒性化學物質管理法 ④空氣污染防制法
094. (3) 酸雨對土壤可能造成的影響，下列何者正確？ ①土壤更肥沃 ②土壤液化 ③土壤中的重金屬釋出 ④土壤礦化
095. (3) 購買下列哪一種商品對環境比較友善？ ①用過即丟的商品 ②一次性的產品 ③材質可以回收的商品 ④過度包裝的商品
096. (4) 醫療院所用過的棉球、紗布、針筒、針頭等感染性事業廢棄物屬於 ①一般事業廢棄物 ②資源回收物 ③一般廢棄物 ④有害事業廢棄物
097. (2) 下列何項法規的立法目的為預防及減輕開發行為對環境造成不良影響，藉以達成環境保護之目的？ ①公害糾紛處理法 ②環境影響評估法 ③環境基本法 ④環境教育法
098. (4) 下列何種開發行為若對環境有不良影響之虞者，應實施環境影響評估：A.開發科學園區;B.新建捷運工程;C.採礦。 ①AB ②BC ③AC ④ABC
099. (1) 主管機關審查環境影響說明書或評估書，如認為已足以判斷未對環境有重大影響之虞，作成之審查結論可能為下列何者？ ①通過環境影響評估審查 ②應繼續進行第二階段環境影響評估 ③認定不應開發 ④補充修正資料再審
100. (4) 依環境影響評估法規定，對環境有重大影響之虞的開發行為應繼續進行第二階段環境影響評估，下列何者不是上述對環境有重大影響之虞或應進行第二階段環境影響評估的決定方式？ ①明訂開發行為及規模 ②環評委員會審查認定 ③自願進行 ④有民眾或團體抗爭

共同規範：節能減碳

001. (3) 依能源局「指定能源用戶應遵行之節約能源規定」，下列何場所未在其管制之範圍？ ①旅館 ②餐廳 ③住家 ④美容美髮店
002. (1) 依能源局「指定能源用戶應遵行之節約能源規定」，在正常使用條件下，公眾出入之場所其室內冷氣溫度平均值不得低於攝氏幾度？ ①26 ②25 ③24 ④22

003. (2) 下列何者為節能標章？ ①需提供圖片 ②需提供圖片 ③需提供圖片 ④需提供圖片
004. (4) 各產業中耗能佔比最大的產業為 ①服務業 ②公用事業 ③農林漁牧業 ④能源密集產業
005. (1) 下列何者非省能的做法？ ①電冰箱溫度長時間調在強冷或急冷 ②影印機當 15 分鐘無人使用時，自動進入省電模式 ③電視機勿背著窗戶或面對窗戶，並避免太陽直射 ④汽車不行駛短程，較短程旅運應儘量搭乘公車、騎單車或步行
006. (3) 經濟部能源局的能源效率標示分為幾個等級？ ①1 ②3 ③5 ④7
007. (2) 溫室氣體排放量：指自排放源排出之各種溫室氣體量乘以各該物質溫暖化潛勢所得之合計量，以 ①氧化亞氮(N₂O) ②二氧化碳(CO₂) ③甲烷(CH₄) ④六氟化硫(SF₆)當量表示
008. (4) 國家溫室氣體長期減量目標為中華民國 139 年溫室氣體排放量降為中華民國 94 年溫室氣體排放量百分之 ①20 ②30 ③40 ④50 以下
009. (2) 溫室氣體減量及管理法所稱主管機關，在中央為下列何單位？ ①經濟部能源局 ②行政院環境保護署 ③國家發展委員會 ④衛生福利部
010. (3) 溫室氣體減量及管理法中所稱：一單位之排放額度相當於允許排放 ①1 公斤 ②1 立方米 ③1 公噸 ④1 公擔之二氧化碳當量
011. (3) 下列何者不是全球暖化帶來的影響？ ①洪水 ②熱浪 ③地震 ④旱災
012. (1) 下列何種方法無法減少二氧化碳？ ①想吃多少儘量點，剩下可當廚餘回收 ②選購當地、當季食材，減少運輸碳足跡 ③多吃蔬菜，少吃肉 ④自備杯筷，減少免洗用具垃圾量
013. (3) 下列何者不會減少溫室氣體的排放？ ①減少使用煤、石油等化石燃料 ②大量植樹造林，禁止亂砍亂伐 ③增高燃煤氣體排放的煙囪 ④開發太陽能、水能等新能源
014. (4) 關於綠色採購的敘述，下列何者錯誤？ ①採購回收材料製造之物品 ②採購的產品對環境及人類健康有最小的傷害性 ③選購產品對環境傷害較少、污染程度較低者 ④以精美包裝為主要首選
015. (1) 一旦大氣中的二氧化碳含量增加，會引起哪一種後果？ ①溫室效應惡化 ②臭氧層破洞 ③冰期來臨 ④海平面下降
016. (3) 關於建築中常用的金屬玻璃帷幕牆，下列敘述何者正確？ ①玻璃帷幕牆的使用能節省室內空調使用 ②玻璃帷幕牆適用於臺灣，讓夏天的室內產生溫暖的感覺 ③在溫度高的國家，建築使用金屬玻璃帷幕會造成日照輻射熱，產生室內「溫室效應」 ④臺灣的氣候濕熱，特別適合在大樓以金屬玻璃帷幕作為建材
017. (4) 下列何者不是能源之類型？ ①電力 ②壓縮空氣 ③蒸汽 ④熱傳
018. (1) 我國已制定能源管理系統標準為 ①CNS 50001 ②CNS 12681 ③CNS 14001 ④CNS 22000

019. (1) 台灣電力公司所謂的離峰用電時段為何？ ①22：30~07：30 ②22：00~07：00 ③23：00~08：00 ④23：30~08：30
020. (1) 基於節能減碳的目標，下列何種光源發光效率最低，不鼓勵使用？ ①白熾燈泡 ②LED 燈泡 ③省電燈泡 ④螢光燈管
021. (1) 下列哪一項的能源效率標示級數較省電？ ①1 ②2 ③3 ④4
022. (4) 下列何者不是目前台灣主要的發電方式？ ①燃煤 ②燃氣 ③核能 ④地熱
023. (2) 有關延長線及電線的使用，下列敘述何者錯誤？ ①拔下延長線插頭時，應手握插頭取下 ②使用中之延長線如有異味產生，屬正常現象不須理會 ③應避開火源，以免外覆塑膠溶解，致使用時造成短路 ④使用老舊之延長線，容易造成短路、漏電或觸電等危險情形，應立即更換
024. (1) 有關觸電的處理方式，下列敘述何者錯誤？ ①應立刻將觸電者拉離現場 ②把電源開關關閉 ③通知救護人員 ④使用絕緣的裝備來移除電源
025. (2) 目前電費單中，係以「度」為收費依據，請問下列何者為其單位？ ①kW ②kWh ③kJ ④kJh
026. (4) 依據台灣電力公司三段式時間電價(尖峰、半尖峰及離峰時段)的規定，請問哪個時段電價最便宜？ ①尖峰時段 ②夏月半尖峰時段 ③非夏月半尖峰時段 ④離峰時段
027. (2) 當電力設備遭遇電源不足或輸配電設備受限制時，導致用戶暫停或減少用電的情形，常以下列何者名稱出現？ ①停電 ②限電 ③斷電 ④配電
028. (2) 照明控制可以達到節能與省電費的好處，下列何種方法最適合一般住宅社區兼顧節能、經濟性與實際照明需求？ ①加裝 DALI 全自動控制系統 ②走廊與地下停車場選用紅外線感應控制電燈 ③全面調低照度需求 ④晚上關閉所有公共區域的照明
029. (2) 上班性質的商辦大樓為了降低尖峰時段用電，下列何者是錯的？ ①使用儲冰式空調系統減少白天空調電能需求 ②白天有陽光照明，所以白天可以將照明設備全關掉 ③汰換老舊電梯馬達並使用變頻控制 ④電梯設定隔層停止控制，減少頻繁啟動
030. (2) 為了節能與降低電費的需求，家電產品的正確選用應該如何？ ①選用高功率的產品效率較高 ②優先選用取得節能標章的產品 ③設備沒有壞，還是堪用，繼續用，不會增加支出 ④選用能效分級數字較高的產品，效率較高，5 級的比 1 級的電器產品更省電
031. (3) 有效而正確的節能從選購產品開始，就一般而言，下列的因素中，何者是選購電氣設備的最優先考量項目？ ①用電量消耗電功率是多少瓦攸關電費支出，用電量小的優先 ②採購價格比較，便宜優先 ③安全第一，一定要通過安規檢驗合格 ④名人或演藝明星推薦，應該口碑較好
032. (3) 高效率燈具如果要降低眩光的不舒服，下列何者與降低刺眼眩光影響無關？ ①光源下方加裝擴散板或擴散膜 ②燈具的遮光板 ③光源的色溫 ④採用間接照明
033. (1) 一般而言，螢光燈的發光效率與長度有關嗎？ ①有關，越長的螢光燈管，發

光效率越高 ②無關，發光效率只與燈管直徑有關 ③有關，越長的螢光燈管，發光效率越低 ④無關，發光效率只與色溫有關

034. (4) 用電熱爐煮火鍋，採用中溫 50%加熱，比用高溫 100%加熱，將同一鍋水煮開，下列何者是對的？ ①中溫 50%加熱比較省電 ②高溫 100%加熱比較省電 ③中溫 50%加熱，電流反而比較大 ④兩種方式用電量是一樣的
035. (2) 電力公司為降低尖峰負載時段超載停電風險，將尖峰時段電價費率(每度電單價)提高，離峰時段的費率降低，引導用戶轉移部分負載至離峰時段，這種電能管理策略稱為 ①需量競價 ②時間電價 ③可停電力 ④表燈用戶彈性電價
036. (2) 集合式住宅的地下停車場需要維持通風良好的空氣品質，又要兼顧節能效益，下列的排風扇控制方式何者是不恰當的？ ①淘汰老舊排風扇，改裝取得節能標章、適當容量高效率風扇 ②兩天一次運轉通風扇就好了 ③結合一氧化碳偵測器，自動啟動/停止控制 ④設定每天早晚二次定期啟動排風扇
037. (2) 大樓電梯為了節能及生活便利需求，可設定部分控制功能，下列何者是錯誤或不正確的做法？ ①加感應開關，無人時自動關燈與通風扇 ②縮短每次開門/關門的時間 ③電梯設定隔樓層停靠，減少頻繁啟動 ④電梯馬達加裝變頻控制
038. (4) 為了節能及兼顧冰箱的保溫效果，下列何者是錯誤或不正確的做法？ ①冰箱內上下層間不要塞滿，以利冷藏對流 ②食物存放位置紀錄清楚，一次拿齊食物，減少開門次數 ③冰箱門的密封壓條如果鬆弛，無法緊密關門，應儘速更新修復 ④冰箱內食物擺滿塞滿，效益最高
039. (2) 就加熱及節能觀點來評比，電鍋剩飯持續保溫至隔天再食用，與先放冰箱冷藏，隔天用微波爐加熱，下列何者是對的？ ①持續保溫較省電 ②微波爐再加熱比較省電又方便 ③兩者一樣 ④優先選電鍋保溫方式，因為馬上就可以吃
040. (2) 不斷電系統 UPS 與緊急發電機的裝置都是應付臨時性供電狀況;停電時，下列的陳述何者是對的？ ①緊急發電機會先啟動，不斷電系統 UPS 是後備的 ②不斷電系統 UPS 先啟動，緊急發電機是後備的 ③兩者同時啟動 ④不斷電系統 UPS 可以撐比較久
041. (2) 下列何者為非再生能源？ ①地熱能 ②焦煤 ③太陽能 ④水力能
042. (1) 欲降低由玻璃部分侵入之熱負載，下列的改善方法何者錯誤？ ①加裝深色窗簾 ②裝設百葉窗 ③換裝雙層玻璃 ④貼隔熱反射膠片
043. (1) 一般桶裝瓦斯(液化石油氣)主要成分為 ①丙烷 ②甲烷 ③辛烷 ④乙炔及丁烷
044. (1) 在正常操作，且提供相同使用條件之情形下，下列何種暖氣設備之能源效率最高？ ①冷暖氣機 ②電熱風扇 ③電熱輻射機 ④電暖爐
045. (4) 下列何種熱水器所需能源費用最少？ ①電熱水器 ②天然瓦斯熱水器 ③柴油鍋爐熱水器 ④熱泵熱水器
046. (4) 某公司希望能進行節能減碳，為地球盡點心力，以下何種作為並不恰當？ ①將採購規定列入以下文字：「汰換設備時首先考慮能源效率 1 級或具有節能標章之產品」 ②盤查所有能源使用設備 ③實行能源管理 ④為考慮經營成本，汰換設備時採買最便宜的機種

047. (2) 冷氣外洩會造成能源之消耗，下列何者最耗能？ ①全開式有氣簾 ②全開式無氣簾 ③自動門有氣簾 ④自動門無氣簾
048. (4) 下列何者不是潔淨能源？ ①風能 ②地熱 ③太陽能 ④頁岩氣
049. (2) 有關再生能源的使用限制，下列何者敘述有誤？ ①風力、太陽能屬間歇性能源，供應不穩定 ②不易受天氣影響 ③需較大的土地面積 ④設置成本較高
050. (4) 全球暖化潛勢(GlobalWarmingPotential, GWP)是衡量溫室氣體對全球暖化的影響，下列何者 GWP 表現較差？ ①200 ②300 ③400 ④500
051. (3) 有關台灣能源發展所面臨的挑戰，下列何者為非？ ①進口能源依存度高，能源安全易受國際影響 ②化石能源所占比例高，溫室氣體減量壓力大 ③自產能源充足，不需仰賴進口 ④能源密集度較先進國家仍有改善空間
052. (3) 若發生瓦斯外洩之情形，下列處理方法何者錯誤？ ①應先關閉瓦斯爐或熱水器等開關 ②緩慢地打開門窗，讓瓦斯自然飄散 ③開啟電風扇，加強空氣流動 ④在漏氣止住前，應保持警戒，嚴禁煙火
053. (1) 全球暖化潛勢(GlobalWarmingPotential, GWP)是衡量溫室氣體對全球暖化的影響，其中是以何者為比較基準？ ①CO₂ ②CH₄ ③SF₆ ④N₂O
054. (4) 有關建築之外殼節能設計，下列敘述何者有誤？ ①開窗區域設置遮陽設備 ②大開窗面避免設置於東西日曬方位 ③做好屋頂隔熱設施 ④宜採用全面玻璃造型設計，以利自然採光
055. (1) 下列何者燈泡發光效率最高？ ①LED 燈泡 ②省電燈泡 ③白熾燈泡 ④鹵素燈泡
056. (4) 有關吹風機使用注意事項，下列敘述何者有誤？ ①請勿在潮濕的地方使用，以免觸電危險 ②應保持吹風機進、出風口之空氣流通，以免造成過熱 ③應避免長時間使用，使用時應保持適當的距離 ④可用來作為烘乾棉被及床單等用途
057. (2) 下列何者是造成聖嬰現象發生的主要原因？ ①臭氧層破洞 ②溫室效應 ③霧霾 ④颱風
058. (4) 為了避免漏電而危害生命安全，下列何者不是正確的做法？ ①做好用電設備金屬外殼的接地 ②有濕氣的用電場合，線路加裝漏電斷路器 ③加強定期的漏電檢查及維護 ④使用保險絲來防止漏電的危險性
059. (1) 用電設備的線路保護用電力熔絲(保險絲)經常燒斷，造成停電的不便，下列何者不是正確的作法？ ①換大一級或大兩級規格的保險絲或斷路器就不會燒斷了 ②減少線路連接的電氣設備，降低用電量 ③重新設計線路，改較粗的導線或用兩迴路並聯 ④提高用電設備的功率因數
060. (2) 政府為推廣節能設備而補助民眾汰換老舊設備，下列何者的節電效益最佳？ ①將桌上檯燈光源由螢光燈換為 LED 燈 ②優先淘汰 10 年以上的老舊冷氣機為能源效率標示分級中之一級冷氣機 ③汰換電風扇，改裝設能源效率標示分級為一級的冷氣機 ④因為經費有限，選擇便宜的產品比較重要
061. (1) 依據我國現行國家標準規定，冷氣機的冷氣能力標示應以何種單位表示？ ①kW ②BTU/h ③kcal/h ④RT

062. (1) 漏電影響節電成效，並且影響用電安全，簡易的查修方法為 ①電氣材料行買支驗電起子，碰觸電氣設備的外殼，就可查出漏電與否 ②用手碰觸就可以知道有無漏電 ③用三用電表檢查 ④看電費單有無紀錄
063. (2) 使用了 10 幾年的通風換氣扇老舊又骯髒，噪音又大，維修時採取下列哪一種對策最為正確及節能？ ①定期拆下來清洗油垢 ②不必再猶豫，10 年以上的電扇效率偏低，直接換為高效率通風扇 ③直接噴沙拉脫清潔劑就可以了，省錢又方便 ④高效率通風扇較貴，換同機型的廠內備用品就好了
064. (3) 電氣設備維修時，在關掉電源後，最好停留 1 至 5 分鐘才開始檢修，其主要的理由為下列何者？ ①先平靜心情，做好準備才動手 ②讓機器設備降溫下來再查修 ③讓裡面的電容器有時間放電完畢，才安全 ④法規沒有規定，這完全沒有必要
065. (1) 電氣設備裝設於有潮濕水氣的環境時，最應該優先檢查及確認的措施是 ①有無在線路上裝設漏電斷路器 ②電氣設備上有無安全保險絲 ③有無過載及過熱保護設備 ④有無可能傾倒及生鏽
066. (1) 為保持中央空調主機效率，每 ①半 ②1 ③1.5 ④2 年應請維護廠商或保養人員檢視中央空調主機
067. (1) 家庭用電最大宗來自於 ①空調及照明 ②電腦 ③電視 ④吹風機
068. (2) 為減少日照增加空調負載，下列何種處理方式是錯誤的？ ①窗戶裝設窗簾或貼隔熱紙 ②將窗戶或門開啟，讓屋內外空氣自然對流 ③屋頂加裝隔熱材、高反射率塗料或噴水 ④於屋頂進行薄層綠化
069. (2) 電冰箱放置處，四周應至少預留離牆多少公分之散熱空間，以達省電效果？ ①5 ②10 ③15 ④20
070. (2) 下列何項不是照明節能改善需優先考量之因素？ ①照明方式是否適當 ②燈具之外型是否美觀 ③照明之品質是否適當 ④照度是否適當
071. (2) 醫院、飯店或宿舍之熱水系統耗能大，要設置熱水系統時，應優先選用何種熱水系統較節能？ ①電能熱水系統 ②熱泵熱水系統 ③瓦斯熱水系統 ④重油熱水系統
072. (4) 如下圖，你知道這是什麼標章嗎？ ①省水標章 ②環保標章 ③奈米標章 ④能源效率標示 需提供圖片
073. (3) 台灣電力公司電價表所指的夏月用電月份(電價比其他月份高)是為 ① 4/1~7/31 ②5/1~8/31 ③6/1~9/30 ④7/1~10/31
074. (1) 屋頂隔熱可有效降低空調用電，下列何項措施較不適當？ ①屋頂儲水隔熱 ②屋頂綠化 ③於適當位置設置太陽能板發電同時加以隔熱 ④鋪設隔熱磚
075. (1) 電腦機房使用時間長、耗電量大，下列何項措施對電腦機房之用電管理較不適當？ ①機房設定較低之溫度 ②設置冷熱通道 ③使用較高效率之空調設備 ④使用新型高效能電腦設備
076. (3) 下列有關省水標章的敘述何者正確？ ①省水標章是環保署為推動使用節水器材，特別研定以作為消費者辨識省水產品的一種標誌 ②獲得省水標章的產品並無嚴格測試，所以對消費者並無一定的保障 ③省水標章能激勵廠商重視省

水產品的研發與製造，進而達到推廣節水良性循環之目的 ④省水標章除有用
水設備外，亦可使用於冷氣或冰箱上

077. (2) 透過淋浴習慣的改變就可以節約用水，以下的何種方式正確？ ①淋浴時抹肥皂，無需將蓮蓬頭暫時關上 ②等待熱水前流出的冷水可以用水桶接起來再利用 ③淋浴流下的水不可以刷洗浴室地板 ④淋浴沖澡流下的水，可以儲蓄洗菜使用
078. (1) 家人洗澡時，一個接一個連續洗，也是一種有效的省水方式嗎？ ①是，因為可以節省等熱水流出所流失的冷水 ②否，這跟省水沒什麼關係，不用這麼麻煩 ③否，因為等熱水時流出的水量不多 ④有可能省水也可能不省水，無法定論
079. (2) 下列何種方式有助於節省洗衣機的用水量？ ①洗衣機洗滌的衣物盡量裝滿，一次洗完 ②購買洗衣機時選購有省水標章的洗衣機，可有效節約用水 ③無需將衣物適當分類 ④洗濯衣物時盡量選擇高水位才洗的乾淨
080. (3) 如果水龍頭流量過大，下列何種處理方式是錯誤的？ ①加裝節水墊片或起泡器 ②加裝可自動關閉水龍頭的自動感應器 ③直接換裝沒有省水標章的水龍頭 ④直接調整水龍頭到適當水量
081. (4) 洗菜水、洗碗水、洗衣水、洗澡水等的清洗水，不可直接利用來做什麼用途？ ①洗地板 ②沖馬桶 ③澆花 ④飲用水
082. (1) 如果馬桶有不正常的漏水問題，下列何者處理方式是錯誤的？ ①因為馬桶還能正常使用，所以不用著急，等到不能用時再報修即可 ②立刻檢查馬桶水箱零件有無鬆脫，並確認有無漏水 ③滴幾滴食用色素到水箱裡，檢查有無有色水流進馬桶，代表可能有漏水 ④通知水電行或檢修人員來檢修，徹底根絕漏水問題
083. (3) 「度」是水費的計量單位，你知道一度水的容量大約有多少？ ①2,000 公升 ②3000 個 600cc 的寶特瓶 ③1 立方公尺的水量 ④3 立方公尺的水量
084. (3) 臺灣在一年中什麼時期會比較缺水(即枯水期)？ ①6 月至 9 月 ②9 月至 12 月 ③11 月至次年 4 月 ④臺灣全年不缺水
085. (4) 下列何種現象不是直接造成台灣缺水的原因？ ①降雨季節分佈不平均，有時候連續好幾個月不下雨，有時又會下起豪大雨 ②地形山高坡陡，所以雨一下很快就會流入大海 ③因為民生與工商業用水需求量都愈來愈大，所以缺水季節很容易無水可用 ④台灣地區夏天過熱，致蒸發量過大
086. (3) 冷凍食品該如何讓它退冰，才是既「節能」又「省水」？ ①直接用水沖食物強迫退冰 ②使用微波爐解凍快速又方便 ③烹煮前盡早拿出來放置退冰 ④用熱水浸泡，每 5 分鐘更換一次
087. (2) 洗碗、洗菜用何種方式可以達到清洗又省水的效果？ ①對著水龍頭直接沖洗，且要盡量將水龍頭開大才能確保洗的乾淨 ②將適量的水放在盆槽內洗濯，以減少用水 ③把碗盤、菜等浸在水盆裡，再開水龍頭拼命沖水 ④用熱水及冷水大量交叉沖洗達到最佳清洗效果
088. (4) 解決台灣水荒(缺水)問題的無效對策是 ①興建水庫、蓄洪(豐)濟枯 ②全面節約用水 ③水資源重複利用，海水淡化...等 ④積極推動全民體育運動

089. (3) 如下圖，你知道這是什麼標章嗎？ ①奈米標章 ②環保標章 ③省水標章 ④節能標章 需提供圖片
090. (3) 澆花的時間何時較為適當，水分不易蒸發又對植物最好？ ①正中午 ②下午時段 ③清晨或傍晚 ④半夜十二點
091. (3) 下列何種方式沒有辦法降低洗衣機之使用水量，所以不建議採用？ ①使用低水位清洗 ②選擇快洗行程 ③兩、三件衣服也丟洗衣機洗 ④選擇有自動調節水量的洗衣機，洗衣清洗前先脫水 1 次
092. (3) 下列何種省水馬桶的使用觀念與方式是錯誤的？ ①選用衛浴設備時最好能採用省水標章馬桶 ②如果家裡的馬桶是傳統舊式，可以加裝二段式沖水件 ③省水馬桶因為水量較小，會有沖不乾淨的問題，所以應該多沖幾次 ④因為馬桶是家裡用水的大宗，所以應該儘量採用省水馬桶來節約用水
093. (3) 下列何種洗車方式無法節約用水？ ①使用有開關的水管可以隨時控制出水 ②用水桶及海綿抹布擦洗 ③用水管強力沖洗 ④利用機械自動洗車，洗車水處理循環使用
094. (1) 下列何種現象無法看出家裡有漏水的問題？ ①水龍頭打開使用時，水表的指針持續在轉動 ②牆面、地面或天花板忽然出現潮濕的現象 ③馬桶裡的水常在晃動，或是沒辦法止水 ④水費有大幅度增加
095. (2) 蓮蓬頭出水量過大時，下列何者無法達到省水？ ①換裝有省水標章的低流量 (5~10L/min) 蓮蓬頭 ②淋浴時水量開大，無需改變使用方法 ③洗澡時間盡量縮短，塗抹肥皂時要把蓮蓬頭關起來 ④調整熱水器水量到適中位置
096. (4) 自來水淨水步驟，何者為非？ ①混凝 ②沉澱 ③過濾 ④煮沸
097. (1) 為了取得良好的水資源，通常在河川的哪一段興建水庫？ ①上游 ②中游 ③下游 ④下游出口
098. (1) 台灣是屬缺水地區，每人每年實際分配到可利用水量是世界平均值的多少？ ①六分之一 ②二分之一 ③四分之一 ④五分之一
099. (3) 台灣年降雨量是世界平均值的 2.6 倍，卻仍屬缺水地區，原因何者為非？ ①台灣由於山坡陡峻，以及颱風豪雨雨勢急促，大部分的降雨量皆迅速流入海洋 ②降雨量在地域、季節分佈極不平均 ③水庫蓋得太少 ④台灣自來水水價過於便宜
100. (3) 電源插座堆積灰塵可能引起電氣意外火災，維護保養時的正確做法是 ①可以先用刷子刷去積塵 ②直接用吹風機吹開灰塵就可以了 ③應先關閉電源總開關箱內控制該插座的分路開關 ④可以用金屬接點清潔劑噴在插座中去除銹蝕